

Information zu Gasgeruch

Was tun bei Gasgeruch?

Für den Umgang mit Erdgas gibt es eine „goldene Regel“: Lassen Sie Ihre Gasgeräte von Zeit zu Zeit vom Fachmann überprüfen. Bei Störungen und Schäden am Gerät und an Gasleitungen informieren Sie bitte umgehend einen Installateur.

Folgende wichtige Hinweise sollten Sie bei Gasgeruch beachten:

1. Ruhe bewahren!

Erdgas riecht sehr intensiv, es ist aber noch kein Grund zur Panik. Von Natur aus ist Erdgas geruchlos, wir mischen deshalb einen unverwechselbaren Duftstoff bei, damit bereits kleinste Gasmengen sofort bemerkt werden.

2. Keine offenen Flammen, keine Funken, z. B. keinen Schalter betätigen, kein Telefon benutzen!

Riecht es nach Gas, ist offenes Feuer tabu, also Zigarette aus und keine Streichhölzer benutzen. Elektrische Geräte können Funken erzeugen, deshalb Licht- und Geräteschalter nicht mehr betätigen, keine Stecker aus der Steckdose ziehen und kein Telefon benutzen.

3. Fenster auf!

Frische Luft verringert die Gaskonzentration im Raum. Nicht die Dunstabzugshaube oder den Ventilator benutzen – es besteht die Gefahr der Funkenbildung!

4. Bei Gasgeruch in der Wohnung – Gashahn am Zähler oder an den Geräten zu!

Schließen Sie die Absperrereinrichtung der Gasleitung an Ihrem Gasgerät bzw. an Ihrem Zähler.

5. Bei starkem Gasgeruch – Mitbewohner warnen!

Warnen Sie Nachbarn, indem Sie an die Tür klopfen, nicht klingeln! Verlassen Sie so schnell wie möglich das Haus.

6. Anrufen und Information – außerhalb des Hauses!

Unser Bereitschaftsdienst ist täglich 24 Stunden für Sie erreichbar. Wegen der Funkenbildungsgefahr rufen Sie im Freien per Handy oder aus einem Nachbarhaus an.

Störungstelefon Tag + Nacht

Telefon: 0800 79373427 (kostenfreie Servicenummer)

Telefon: 0361 564-3333

SWE Gas

Entspannt bleiben
mit unseren
Gasprodukten.

Kontakt Stadtwerke Erfurt

SWE Energie GmbH
Magdeburger Allee 34
99086 Erfurt

Telefon: 0361 564-1010
Telefax: 0361 564-2419
E-Mail: privatkunden.energie@stadtwerke-erfurt.de

Öffnungszeiten Kundenzentrum

Mo., Mi. und Do. 8:30 – 16:00 Uhr
Di. 8:30 – 18:00 Uhr
Fr. 8:30 – 13:00 Uhr

Preisblatt

SWE Gas.mini / medi / maxi

gültig ab 1. Januar 2021

Privatkunden

Region Erfurt

SWE Für Erfurt.

SWE Für Erfurt.

www.stadtwerke-erfurt.de

Die Erdgasprodukte mit kurzen Laufzeiten.

- 3 Monate Mindestlaufzeit
- Vertragsverlängerung um 3 Monate
- sobald sich Ihr Verbrauch ändert, erhalten Sie automatisch den Preis des für Sie günstigsten SWE Gas-Produktes

		SWE Gas.mini	SWE Gas.medi	SWE Gas.maxi
		bis 19.999 kWh/Jahr	20.000 bis 69.999 kWh/Jahr	ab 70.000 kWh/Jahr
		brutto	brutto	brutto
Verbrauchspreis	Cent/kWh	5,553	5,149	5,035
Grundpreis	Euro/Monat	8,15	14,88	21,54

Die günstigen Erdgasprodukte mit längeren Laufzeiten.

- 24 Monate Mindestlaufzeit
- Vertragsverlängerung um 12 Monate
- sobald sich Ihr Verbrauch ändert, erhalten Sie automatisch den Preis des für Sie günstigsten SWE Gas plus-Produktes

		SWE Gas.mini plus	SWE Gas.medi plus	SWE Gas.maxi plus
		bis 19.999 kWh/Jahr	20.000 bis 69.999 kWh/Jahr	ab 70.000 kWh/Jahr
		brutto	brutto	brutto
Verbrauchspreis	Cent/kWh	5,196	4,792	4,678
Grundpreis	Euro/Monat	8,15	14,88	21,54

Die oben genannten Preise sind Bruttopreise. Sie gelten ausschließlich im Netzgebiet der SWE Netz GmbH.

Die Preise enthalten folgende Kosten: Beschaffungs- und Vertriebskosten, die Netzentgelte, die Kosten für Messung und Messstellenbetrieb, die Konzessionsabgabe (0,030 Cent/kWh netto), die CO₂-Abgabe (0,455 Cent/kWh netto), die Energiesteuer (0,550 Cent/kWh netto) und die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer (zurzeit 19 %).
Rundungsdifferenzen können auftreten.

Die Preise sind gültig ab 1. Januar 2021.

Information zu Gasgeruch

Was tun bei Gasgeruch?

Für den Umgang mit Erdgas gibt es eine „goldene Regel“: Lassen Sie Ihre Gasgeräte von Zeit zu Zeit vom Fachmann überprüfen. Bei Störungen und Schäden am Gerät und an Gasleitungen informieren Sie bitte umgehend einen Installateur.

Folgende wichtige Hinweise sollten Sie bei Gasgeruch beachten:

1. Ruhe bewahren!

Erdgas riecht sehr intensiv, es ist aber noch kein Grund zur Panik. Von Natur aus ist Erdgas geruchlos, wir mischen deshalb einen unverwechselbaren Duftstoff bei, damit bereits kleinste Gasmengen sofort bemerkt werden.

2. Keine offenen Flammen, keine Funken, z. B. keinen Schalter betätigen, kein Telefon benutzen!

Riecht es nach Gas, ist offenes Feuer tabu, also Zigarette aus und keine Streichhölzer benutzen. Elektrische Geräte können Funken erzeugen, deshalb Licht- und Geräteschalter nicht mehr betätigen, keine Stecker aus der Steckdose ziehen und kein Telefon benutzen.

3. Fenster auf!

Frische Luft verringert die Gaskonzentration im Raum. Nicht die Dunstabzugshaube oder den Ventilator benutzen – es besteht die Gefahr der Funkenbildung!

4. Bei Gasgeruch in der Wohnung – Gashahn am Zähler oder an den Geräten zu!

Schließen Sie die Absperrereinrichtung der Gasleitung an Ihrem Gasgerät bzw. an Ihrem Zähler.

5. Bei starkem Gasgeruch – Mitbewohner warnen!

Warnen Sie Nachbarn, indem Sie an die Tür klopfen, nicht klingeln! Verlassen Sie so schnell wie möglich das Haus.

6. Anrufen und Information – außerhalb des Hauses!

Unser Bereitschaftsdienst ist täglich 24 Stunden für Sie erreichbar. Wegen der Funkenbildungsgefahr rufen Sie im Freien per Handy oder aus einem Nachbarhaus an.

Störungstelefon Tag + Nacht

Telefon: 0800 79373427 (kostenfreie Servicenummer)

Telefon: 0361 564-3333

SWE Gas

Entspannt bleiben
mit unseren
Gasprodukten.

Kontakt Stadtwerke Erfurt

SWE Energie GmbH
Magdeburger Allee 34
99086 Erfurt

Telefon: 0361 564-1010
Telefax: 0361 564-2419
E-Mail: privatkunden.energie@stadtwerke-erfurt.de

Öffnungszeiten Kundenzentrum

Mo., Mi. und Do. 8:30 – 16:00 Uhr
Di. 8:30 – 18:00 Uhr
Fr. 8:30 – 13:00 Uhr

Erreichbarkeit Call Center

Mo., Mi. und Do. 8:00 – 16:00 Uhr
Di. 8:00 – 18:00 Uhr
Fr. 8:00 – 13:30 Uhr

Preisblatt

SWE Gas.mini / medi / maxi

gültig vom 1. Juli 2020 bis 31. Dezember 2020

Privatkunden

Region Erfurt

Die Erdgasprodukte mit kurzen Laufzeiten.

- 3 Monate Mindestlaufzeit
- Vertragsverlängerung um 3 Monate
- sobald sich Ihr Verbrauch ändert, erhalten Sie automatisch den Preis des für Sie günstigsten SWE Gas-Produktes

		SWE Gas.mini	SWE Gas.medi	SWE Gas.maxi
		bis 19.999 kWh/Jahr	20.000 bis 69.999 kWh/Jahr	ab 70.000 kWh/Jahr
		brutto	brutto	brutto
Verbrauchspreis	Cent/kWh	5,413	5,019	4,908
Grundpreis	Euro/Monat	7,95	14,50	21,00

Die günstigen Erdgasprodukte mit längeren Laufzeiten.

- 24 Monate Mindestlaufzeit
- Vertragsverlängerung um 12 Monate
- sobald sich Ihr Verbrauch ändert, erhalten Sie automatisch den Preis des für Sie günstigsten SWE Gas plus-Produktes

		SWE Gas.mini plus	SWE Gas.medi plus	SWE Gas.maxi plus
		bis 19.999 kWh/Jahr	20.000 bis 69.999 kWh/Jahr	ab 70.000 kWh/Jahr
		brutto	brutto	brutto
Verbrauchspreis	Cent/kWh	5,065	4,671	4,560
Grundpreis	Euro/Monat	7,95	14,50	21,00

Die oben genannten Preise sind Bruttopreise. Sie gelten ausschließlich im Netzgebiet der SWE Netz GmbH.

Die Preise enthalten folgende Kosten: Beschaffungs- und Vertriebskosten, die Netzentgelte, die Kosten für Messung und Messstellenbetrieb, die Konzessionsabgabe (0,030 Cent/kWh netto), die Energiesteuer (0,550 Cent/kWh netto) und die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer (zurzeit 16 %).

Rundungsdifferenzen können auftreten.

Die Preise sind gültig ab 1. Juli 2020.