

FAQ – Häufig gestellte Fragen zum Thema „SWE.CheckUP“

Frage: Was ist der SWE.CheckUP?

Antwort: Der CheckUP ist eine Vor-Ort-Überprüfung der Hausinstallation des Kunden sowie eine Erstberatung vor der Beauftragung und Errichtung einer Wallbox oder Ladestation. Der CheckUP wird durch unsere Partnerfirmen durchgeführt.

Frage: Was kostet der CheckUP?

Wenn Sie eine Wallbox installieren wollen, kostet der CheckUP 199,00 €, für unsere Kunden mit Heimvorteil 139,00 € brutto. Dieses Angebot bezieht sich auf ein Einfamilienhaus mit einer Standard-Ladeanwendung im Raum Erfurt. Für abweichende Anwendungsfälle unterbreiten wir Ihnen gerne ein individuelles Angebot.

Frage: Warum empfiehlt mir die SWE Energie einen CheckUP?

Antwort: Um vor der Beauftragung herauszufinden, ob unser Standard-Förderpaket angewendet werden kann oder ob die Hausinstallation eventuell noch weiter ertüchtigt bzw. erweitert werden muss.

Frage: Muss ich den CheckUP vorab bezahlen?

Antwort: Ja. Bei Beauftragung des CheckUP wird eine Rechnung erstellt, welche innerhalb der Zahlungsfrist zu zahlen ist. Wenn Sie sich anschließend für unser Förderpaket entscheiden, wird der Preis des CheckUP in voller Höhe als Rabatt auf das Förderpaket gewährt.

Frage: Kann ich den CheckUP auch unabhängig vom Förderpaket beauftragen?

Antwort: Ja. Wenn man zunächst nur herausfinden möchte, ob die Hausinstallation für eine Wallbox geeignet ist bzw. was eine Installation kosten würde, kann man dies tun.