

# ZERTIFIKAT

## TÜV NORD CERT Standard A75-S009 "Geprüfte Kundenzufriedenheit"

Der Nachweis der regelwerkskonformen Anwendung wurde erbracht und wird gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren bescheinigt für

**SWE Energie GmbH**  
Magdeburger Allee 34  
99086 Erfurt  
Deutschland



Geltungsbereich

### Zufriedenheit der Privatkunden mit der Serviceorientierung und der Interaktion bei Anliegen rund um die SWE Produkte Strom und/oder Gas



Im Rahmen des Zertifizierungsverfahrens „TÜV NORD Geprüfte Kundenzufriedenheit“ wurde eine aktuelle Kundenzufriedenheitsanalyse sowie der Umgang mit Beschwerden im Rahmen eines Audits vor Ort überprüft und bewertet. TÜV NORD CERT bestätigt ein hohes Maß an Kundenzufriedenheit und die Einhaltung der Prüfkriterien.

Zertifikat-Registrier-Nr. 44 762 191961  
Auditbericht-Nr. 3528 3748

Gültig von 2021-04-22  
Gültig bis 2022-04-21  
Erstzertifizierung 2020

*Stefanie Zechner*  
Zertifizierungsstelle  
der TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2021-04-20

Diese Zertifizierung wurde gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren zur Auditierung und Zertifizierung durchgeführt und wird regelmäßig überwacht.