

Service

Stromausfallservice*

Sachschäden an elektrischen/elektronischen Geräten

Bei Sachschäden an elektrischen/elektronischen Geräten aufgrund eines Ausfalls der öffentlichen Elektrizitätsversorgung oder durch Unregelmäßigkeit der Lieferung hinsichtlich Menge und Qualität ersetzt die SWE Energie GmbH dem Kunden die Reparaturkosten (maximal den Zeitwert). Die Höchstentschädigung beträgt 1.000 EUR je Störung. Der Kunde trägt jeweils einen Selbstbehalt in Höhe von 30 EUR.

Kein Ersatz erfolgt bei geplanten und angekündigten Abschaltungen oder Störungen durch höhere Gewalt. Eine Entschädigung entfällt, wenn der Kunde Ersatz aus anderen Versicherungen erlangen kann oder soweit die SWE Netz GmbH oder ein Dritter für den durch die Störung entstandenen Schaden haftet.

Der Schaden ist durch Belege nachzuweisen und innerhalb von sechs Monaten nach der Störung im Netz gegenüber der SWE Energie GmbH geltend zu machen.

Im Schadensfall wenden Sie sich bitte an:

SWE Service GmbH
Abteilung Zentrale Dienste
Magdeburger Allee 34
99086 Erfurt

E-Mail: stromausfallservice@stadtwerke-erfurt.de

*Wird gewährt bei folgenden Stromprodukten: SWE Strom mini/fam/maxi, SWE Strom.natur mini/fam/maxi, SWE Strom 10/10plus/30plus, SWE Strom.natur 10/10plus/30plus, SWE Strom comfort, SWE Strom.natur comfort, SWE Strom ratio, SWE Strom.natur ratio, SWE Strom total, SWE Strom.natur total, SWE Strom bistro, SWE Strom.natur bistro

Kontakt Stadtwerke Erfurt

Telefon: 0361 564-1010
Telefax: 0361 564-2419
E-Mail: privatkunden.energie@stadtwerke-erfurt.de

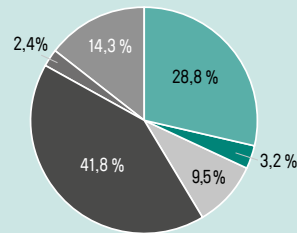
SWE Energie GmbH
Magdeburger Allee 34
99086 Erfurt

Information

Stromkennzeichnung aktuell*

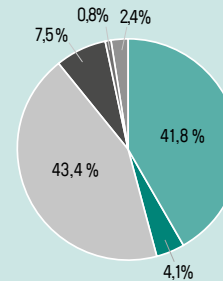
Strommix Deutschland

CO₂ - Emissionen: 471 g/kWh
Radioaktiver Abfall: 0,0004 g/kWh



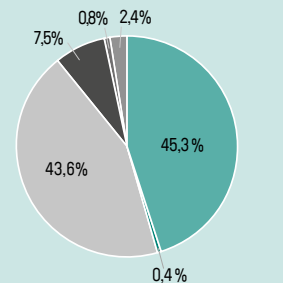
Strommix SWE

CO₂ - Emissionen: 360 g/kWh
Radioaktiver Abfall: 0,0001 g/kWh



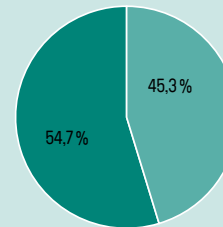
Normalstrom-Produkt SWE Strom

CO₂ - Emissionen: 366 g/kWh
Radioaktiver Abfall: 0,0001 g/kWh



Naturstrom-Produkt SWE Strom.natur

CO₂ - Emissionen: 0 g/kWh
Radioaktiver Abfall: 0 g/kWh



■ Erneuerbare Energien, gefördert nach EEG
■ sonstige Erneuerbare Energien
■ Erdgas
■ Kohle
■ sonstige fossile Energieträger
■ Kernkraft

*Daten Geschäftsjahr 2016

Welche Daten werden veröffentlicht?

Für alle Kunden der SWE Energie GmbH wird im Diagramm ersichtlich, welche Energieträger zur Erzeugung ihres Stromes eingesetzt werden. Durch den gesamtdeutschen Vergleich und die Angaben zu Emissionen und radioaktiven Abfall kann der Endverbraucher sein Stromprodukt aus ökologischer Sicht bewerten.

SWE Strom



Preisblatt

SWE Strom.ratio / total / comfort
gültig ab 1. April 2018

Privatkunden
Region Erfurt

www.stadtwerke-erfurt.de

ratio – Das Stromprodukt als Schwachlastzeitregelung. Dieses Produkt empfiehlt sich besonders für Kunden mit hohem Stromverbrauch und der Hauptabnahmezeit in den Nachmittags- und Abendstunden sowie am Wochenende (Samstag ab 13:00 Uhr). Voraussetzung: Doppeltarifzähler mit Schaltuhr.

total – Das Stromprodukt bei einer ausschließlich elektrischen Versorgung des Haushaltes. Voraussetzung: Doppeltarifzähler mit Schaltuhr, keine andere genutzte Energieform, insbesondere zum Heizen, außer Strom.

comfort – Das Stromprodukt zur Wärme- und Warmwassererzeugung. Voraussetzung: Trennung der Anlage vom allgemeinen Strombedarf, Messung über einen separaten Doppeltarifzähler mit Schaltuhr.

		SWE Strom.ratio unbegrenzt		SWE Strom.total unbegrenzt		SWE Strom.comfort unbegrenzt	
		netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
Verbrauchspreis NT	Cent/kWh	15,65	18,62	15,65	18,62	14,34	17,06
Verbrauchspreis HT	Cent/kWh	24,68	29,37	21,96	26,13	16,50	19,64
Grundpreis	Euro/Monat	13,64	16,23	13,64	16,23	7,18	8,54

darin enthalten¹:

Stromsteuer	Cent/kWh	2,050		2,050		2,050	
Konzessionsabgabe NT	Cent/kWh	0,610		0,610		0,610	
Konzessionsabgabe HT	Cent/kWh	1,990		1,990		0,610	
Umlage nach Erneuerbare-Energien-Gesetz	Cent/kWh	6,792		6,792		6,792	
Aufschlag nach Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz	Cent/kWh	0,345		0,345		0,345	
Umlage nach § 19 Absatz 2 der Stromnetzentgeltverordnung	Cent/kWh	0,370		0,370		0,370	
Umlage nach § 17f Absatz 5 des Energiewirtschaftsgesetzes (Offshore-Haftungsumlage)	Cent/kWh	0,037		0,037		0,037	
Umlage nach § 18 der Verordnung zu abschaltbaren Lasten	Cent/kWh	0,011		0,011		0,011	
Arbeitspreis Netz	Cent/kWh	4,560		4,560		2,280	
Grundpreis Netz	Euro/Monat	5,18		5,18		0,00	
Messstellenbetrieb	Euro/Monat	3,08		3,08		3,08	

Summe der staatlich und regulatorisch veranlassten Kostenbestandteile im:

Verbrauchspreis NT	Cent/kWh	14,775	17,58	14,775	17,58	12,495	14,87
Verbrauchspreis HT	Cent/kWh	16,155	19,22	16,155	19,22	12,495	14,87
Grundpreis	Euro/Monat	8,26	9,83	8,26	9,83	3,08	3,67

Rechnerisch verbleiben für die vom Lieferanten erbrachten energiewirtschaftlichen Leistungen:

Verbrauchspreis NT	Cent/kWh	0,875	1,04	0,875	1,04	1,845	2,20
Verbrauchspreis HT	Cent/kWh	8,525	10,14	5,805	6,91	4,005	4,77
Grundpreis	Euro/Monat	5,38	6,40	5,38	6,40	4,10	4,88

¹Zusätzliche Hinweise zur Höhe der genannten Umlagen und Aufschläge finden Sie auf der internetbasierten Informationsplattform der deutschen Übertragungsnetzbetreiber unter www.netztransparenz.de.

Service

Stromausfallservice*

Sachschäden an elektrischen/elektronischen Geräten

Bei Sachschäden an elektrischen/elektronischen Geräten aufgrund eines Ausfalls der öffentlichen Elektrizitätsversorgung oder durch Unregelmäßigkeit der Lieferung hinsichtlich Menge und Qualität ersetzt die SWE Energie GmbH dem Kunden die Reparaturkosten (maximal den Zeitwert). Die Höchstentschädigung beträgt 1.000 EUR je Störung. Der Kunde trägt jeweils einen Selbstbehalt in Höhe von 30 EUR.

Kein Ersatz erfolgt bei geplanten und angekündigten Abschaltungen oder Störungen durch höhere Gewalt. Eine Entschädigung entfällt, wenn der Kunde Ersatz aus anderen Versicherungen erlangen kann oder soweit die SWE Netz GmbH oder ein Dritter für den durch die Störung entstandenen Schaden haftet.

Der Schaden ist durch Belege nachzuweisen und innerhalb von sechs Monaten nach der Störung im Netz gegenüber der SWE Energie GmbH geltend zu machen.

Im Schadensfall wenden Sie sich bitte an:

SWE Service GmbH
Abteilung Zentrale Dienste
Magdeburger Allee 34
99086 Erfurt

E-Mail: stromausfallservice@stadtwerke-erfurt.de

*Wird gewährt bei folgenden Stromprodukten: SWE Strom mini/fam/maxi, SWE Strom.natur mini/fam/maxi, SWE Strom 10/10plus/30plus, SWE Strom.natur 10/10plus/30plus, SWE Strom comfort, SWE Strom.natur comfort, SWE Strom ratio, SWE Strom.natur ratio, SWE Strom total, SWE Strom.natur total, SWE Strom bistro, SWE Strom.natur bistro

Kontakt Stadtwerke Erfurt

Telefon: 0361 564-1010
Telefax: 0361 564-2419
E-Mail: privatkunden.energie@stadtwerke-erfurt.de

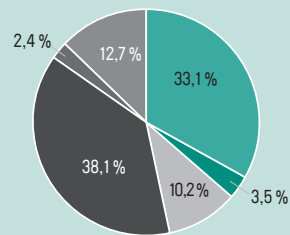
SWE Energie GmbH
Magdeburger Allee 34
99086 Erfurt

Information

Stromkennzeichnung aktuell*

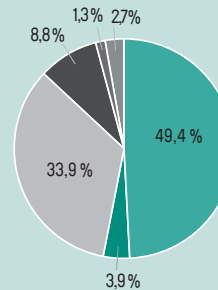
Strommix Deutschland

CO₂ - Emissionen: 435 g/kWh
Radioaktiver Abfall: 0,0003 g/kWh



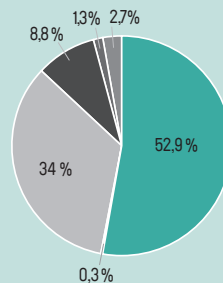
Strommix SWE

CO₂ - Emissionen: 175 g/kWh
Radioaktiver Abfall: 0,0001 g/kWh



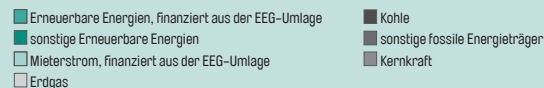
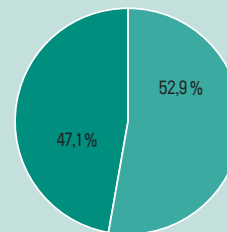
Normalstrom-Produkt SWE Strom

CO₂ - Emissionen: 176 g/kWh
Radioaktiver Abfall: 0,0001 g/kWh



Naturstrom-Produkt SWE Strom.natur

CO₂ - Emissionen: 0 g/kWh
Radioaktiver Abfall: 0 g/kWh



*Daten Geschäftsjahr 2017

Welche Daten werden veröffentlicht?

Für alle Kunden der SWE Energie GmbH wird im Diagramm ersichtlich, welche Energieträger zur Erzeugung ihres Stromes eingesetzt werden. Durch den gesamtdeutschen Vergleich und die Angaben zu Emissionen und radioaktiven Abfall kann der Endverbraucher sein Stromprodukt aus ökologischer Sicht bewerten.

SWE Strom



Preisblatt

SWE Strom.ratio / total / comfort
gültig ab 1. April 2019

Privatkunden
Region Erfurt

www.stadtwerke-erfurt.de

ratio – Das Stromprodukt als Schwachlastzeitregelung. Dieses Produkt empfiehlt sich besonders für Kunden mit hohem Stromverbrauch und der Hauptabnahmezeit in den Nachmittags- und Abendstunden sowie am Wochenende (Samstag ab 13:00 Uhr). Voraussetzung: Doppeltarifzähler mit Schaltuhr.

total – Das Stromprodukt bei einer ausschließlich elektrischen Versorgung des Haushaltes. Voraussetzung: Doppeltarifzähler mit Schaltuhr, keine andere genutzte Energieform, insbesondere zum Heizen, außer Strom.

comfort – Das Stromprodukt zur Wärme- und Warmwassererzeugung. Voraussetzung: Trennung der Anlage vom allgemeinen Strombedarf, Messung über einen separaten Doppeltarifzähler mit Schaltuhr.

		SWE Strom.ratio		SWE Strom.total		SWE Strom.comfort	
		unbegrenzt		unbegrenzt		unbegrenzt	
		netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
Verbrauchspreis NT	Cent/kWh	16,65	19,81	16,65	19,81	15,07	17,93
Verbrauchspreis HT	Cent/kWh	25,68	30,56	22,96	27,32	17,23	20,50
Grundpreis	Euro/Monat	13,52	16,09	13,52	16,09	6,64	7,90

darin enthalten¹:

Stromsteuer	Cent/kWh	2,050		2,050		2,050	
Konzessionsabgabe NT	Cent/kWh	0,610		0,610		0,610	
Konzessionsabgabe HT	Cent/kWh	1,990		1,990		0,610	
Umlage nach Erneuerbare-Energien-Gesetz	Cent/kWh	6,405		6,405		6,405	
Aufschlag nach Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz	Cent/kWh	0,280		0,280		0,280	
Umlage nach § 19 Absatz 2 der Stromnetzentgeltverordnung	Cent/kWh	0,305		0,305		0,305	
Umlage nach § 17f Absatz 5 des Energiewirtschaftsgesetzes (Offshore-Netzumlage)	Cent/kWh	0,416		0,416		0,416	
Umlage nach § 18 der Verordnung zu abschaltbaren Lasten	Cent/kWh	0,005		0,005		0,005	
Arbeitspreis Netz	Cent/kWh	4,510		4,510		2,260	
Grundpreis Netz	Euro/Monat	5,60		5,60		0,00	
Messstellenbetrieb	Euro/Monat	2,12		2,12		2,12	

Summe der staatlich und regulatorisch veranlassten Kostenbestandteile im:

Verbrauchspreis NT	Cent/kWh	14,581	17,35	14,581	17,35	12,331	14,67
Verbrauchspreis HT	Cent/kWh	15,961	18,99	15,961	18,99	12,331	14,67
Grundpreis	Euro/Monat	7,72	9,19	7,72	9,19	2,12	2,52

Rechnerisch verbleiben für die vom Lieferanten erbrachten energiewirtschaftlichen Leistungen:

Verbrauchspreis NT	Cent/kWh	2,069	2,46	2,069	2,46	2,739	3,26
Verbrauchspreis HT	Cent/kWh	9,719	11,57	6,999	8,33	4,899	5,83
Grundpreis	Euro/Monat	5,80	6,90	5,80	6,90	4,52	5,38

¹Zusätzliche Hinweise zur Höhe der genannten Umlagen und Aufschläge finden Sie auf der internetbasierten Informationsplattform der deutschen Übertragungsnetzbetreiber unter www.netztransparenz.de.