

EVAG-Aktion „GARANTIERT MOBIL“ – Ihre persönliche Garantiekarte

Bitte füllen Sie alle Felder dieser Garantiekarte sorgfältig aus. Je genauer Sie uns informieren, desto schneller können wir handeln. Schicken Sie die ausgefüllte Garantiekarte mit Beschreibung des Sachverhaltes und ggf. mit dem Original oder einer Kopie Ihres Tickets innerhalb von drei Werktagen nach Eintreten des Garantiefalles an uns zurück. Gern können Sie die Unterlagen auch im EVAG-Mobilitätszentrum am Anger abgeben oder das Formular im Internet ausfüllen.

Bitte kreuzen Sie den Garantiefall an:

Garantierte Beförderung 

Garantierter Anschluss 

Garantierte Information 

Garantierte Antwort 

Angaben zum Garantiefall:

Linie

Datum

Starthaltestelle

Uhrzeit: von

Zielhaltestelle

Uhrzeit: bis

Bitte schildern Sie uns Ihren Sachverhalt:

Absender:

Vorname

Nachname

Straße

Hausnummer

Postleitzahl

Ort

Telefon*

Fax*

E-Mail*

*freiwillige Angabe

Es gelten die Bedingungen der EVAG Aktion: „GARANTIERT MOBIL“.

Diese sind unter: www.stadtwerke-erfurt.de/garantiert_mobil sowie im EVAG-Mobilitätszentrum am Anger einsehbar.

Die Aktion „GARANTIERT MOBIL“ ist eine freiwillige Leistung der EVAG gegenüber ihren Kunden ohne eine Rechtspflicht.

Wir bitten um Verständnis, dass in begründeten Ausnahmefällen keine Aushändigung der Tageskarte erfolgt.



Erfurter Verkehrsbetriebe AG
Magdeburger Allee 34
99086 Erfurt

