

Widerrufsbelehrung bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen und Muster-Widerrufsformular

Hinweise zum Widerrufsrecht:

Ein Widerrufsrecht steht Ihnen nur dann zu, wenn Sie Verbraucher sind.

Ihr Widerrufsrecht richtet sich nach der Widerrufsbelehrung für Dienstleistungsverträge, soweit ihre Bestellung eine Dienstleistung (z. B. ein Telefonie- oder Internetdienstleistung) zum Gegenstand hat.

Ihr Widerrufsrecht richtet sich nach der Widerrufsbelehrung für Kaufverträge, soweit Ihre Bestellung die Lieferung einer Ware (z. B. eines WLAN-Router) zum Gegenstand hat.

Umfasst Ihre Bestellung sowohl einen Dienstleistungsvertrag als auch den Kauf einer Ware, welche wirtschaftlich so miteinander verbunden sind, dass ein Bestandteil nicht oder nur zu anderen Konditionen ohne den anderen Teil bestellt werden kann (z. B. vergünstigte Hardware mit Festnetztarif), führt jeder Widerruf stets zur Rückabwicklung des ganzen Pakets mit den für beide Teile genannten Folgen des Widerrufs.

Widerrufsbelehrung für Dienstleistungsverträge

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns unter

SWE Digital GmbH, Magdeburger Allee 34, 99086 Erfurt, Fax-Nr.: 0361 564-2419, Telefon-Nr.: 0361 564-1010, E-Mail: glasfaser@stadtwerke-erfurt.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Widerrufsbelehrung für Kaufverträge

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns unter

SWE Digital GmbH, Magdeburger Allee 34, 99086 Erfurt, Fax-Nr.: 0361 564-2419, Telefon-Nr.: 0361 564-1010, E-Mail: glasfaser@stadtwerke-erfurt.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Widerrufsbelehrung bei außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen und bei Fernabsatzverträgen und Muster-Widerrufsformular

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an

SWE Digital GmbH, Magdeburger Allee 34, 99086 Erfurt, Fax-Nr.: 0361 564-2419, Telefon-Nr.: 0361 564-1010,
E-Mail: glasfaser@stadtwerke-erfurt.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung/
den Kauf der folgenden Ware(n) (*)

Bestellt am:

Datum

Bei Warenlieferung(en), letzte Ware(n) erhalten am:

Datum

Name des/der Verbraucher(s):

Name, Vorname

Anschrift des/der Verbraucher(s):

Straße/Hausnummer/Wohnungs-Nr.

PLZ

Ort

Telefonnummer des/der Verbraucher(s) für Rückfragen:

Telefon

Ort

Datum

Unterschrift des/der Verbraucher(s)

(*) Unzutreffendes bitte streichen. (**) Soweit bereits mitgeteilt.

SWE Digital GmbH
Magdeburger Allee 34
99086 Erfurt

Originalexemplar für SWE Digital GmbH

Kundenzentrum:
Mo, Mi, Do: 08:30 Uhr – 16:00 Uhr
Di: 08:30 Uhr – 18:00 Uhr
Fr: 08:30 Uhr – 13:00 Uhr

Stadtbahn Linien 1, 5
Haltestelle SWE/Lutherkirche

Telefon: 0361 564-1010
Telefax: 0361 564-2419
Internet: www.stadtwerke-erfurt.de/
glasfaser
E-Mail: glasfaser@stadtwerke-erfurt.de

Sitz der Gesellschaft Erfurt
Registergericht / Registernummer:
Amtsgericht Jena HRB 113039
Geschäftsführerin:
Susanne Kaiser