

# Service

## Stromausfallservice\*

### Sachschäden an elektrischen/elektronischen Geräten

Bei Sachschäden an elektrischen/elektronischen Geräten aufgrund eines Ausfalls der öffentlichen Elektrizitätsversorgung oder durch Unregelmäßigkeit der Lieferung hinsichtlich Menge und Qualität ersetzt die SWE Energie GmbH dem Kunden die Reparaturkosten (maximal den Zeitwert). Die Höchstentschädigung beträgt 1.000 EUR je Störung. Der Kunde trägt jeweils einen Selbstbehalt in Höhe von 30 EUR.

Kein Ersatz erfolgt bei geplanten und angekündigten Abschaltungen oder Störungen durch höhere Gewalt. Eine Entschädigung entfällt, wenn der Kunde Ersatz aus anderen Versicherungen erlangen kann oder soweit die SWE Netz GmbH oder ein Dritter für den durch die Störung entstandenen Schaden haftet.

Der Schaden ist durch Belege nachzuweisen und innerhalb von sechs Monaten nach der Störung im Netz gegenüber der SWE Energie GmbH geltend zu machen.

### Im Schadensfall wenden Sie sich bitte an:

SWE Service GmbH  
Abteilung Zentrale Dienste  
Magdeburger Allee 34  
99086 Erfurt

E-Mail: [stromausfallservice@stadtwerke-erfurt.de](mailto:stromausfallservice@stadtwerke-erfurt.de)

\*Wird gewährt bei folgenden Stromprodukten: SWE Strom mini/fam/maxi, SWE Strom.natur mini/fam/maxi, SWE Strom 10/10plus/30plus, SWE Strom.natur 10/10plus/30plus, SWE Strom comfort, SWE Strom.natur comfort, SWE Strom ratio, SWE Strom.natur ratio, SWE Strom total, SWE Strom.natur total, SWE Strom bistro, SWE Strom.natur bistro

## Kontakt Stadtwerke Erfurt

Telefon: 0361 564-1010  
Telefax: 0361 564-2419  
E-Mail: [privatkunden.energie@stadtwerke-erfurt.de](mailto:privatkunden.energie@stadtwerke-erfurt.de)

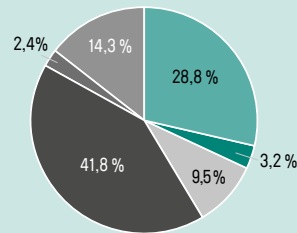
SWE Energie GmbH  
Magdeburger Allee 34  
99086 Erfurt

# Information

## Stromkennzeichnung aktuell\*

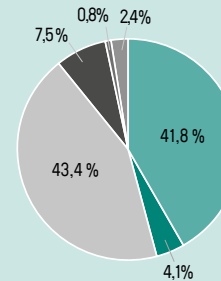
### Strommix Deutschland

CO<sub>2</sub> - Emissionen: 471 g/kWh  
Radioaktiver Abfall: 0,0004 g/kWh



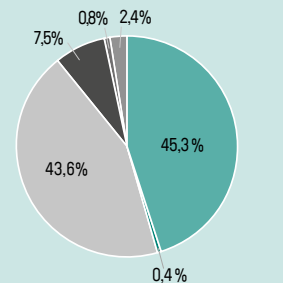
### Strommix SWE

CO<sub>2</sub> - Emissionen: 360 g/kWh  
Radioaktiver Abfall: 0,0001 g/kWh



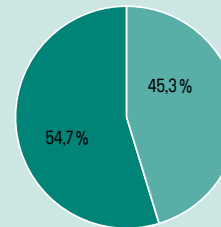
### Normalstrom-Produkt SWE Strom

CO<sub>2</sub> - Emissionen: 366 g/kWh  
Radioaktiver Abfall: 0,0001 g/kWh



### Naturstrom-Produkt SWE Strom.natur

CO<sub>2</sub> - Emissionen: 0 g/kWh  
Radioaktiver Abfall: 0 g/kWh



■ Erneuerbare Energien, gefördert nach EEG  
■ sonstige Erneuerbare Energien  
■ Erdgas  
■ Kohle  
■ sonstige fossile Energieträger  
■ Kernkraft

\*Daten Geschäftsjahr 2016

### Welche Daten werden veröffentlicht?

Für alle Kunden der SWE Energie GmbH wird im Diagramm ersichtlich, welche Energieträger zur Erzeugung ihres Stromes eingesetzt werden. Durch den gesamtdeutschen Vergleich und die Angaben zu Emissionen und radioaktiven Abfall kann der Endverbraucher sein Stromprodukt aus ökologischer Sicht bewerten.

# SWE Strom



## Preisblatt

SWE Strom.bistro / comfort  
gültig ab 1. April 2018

Geschäftskunden  
Region Erfurt

[www.stadtwerke-erfurt.de](http://www.stadtwerke-erfurt.de)

**bistro** – Das Stromprodukt als Schwachlastzeitregelung. Dieses Produkt empfiehlt sich besonders für Kunden mit hohem Stromverbrauch und der Hauptabnahmezeit in den Nachmittags- und Abendstunden sowie am Wochenende (Samstag ab 13:00 Uhr). Voraussetzung: Doppeltarifzähler mit Schaltuhr.

**comfort** – Das Stromprodukt zur Wärme- und Warmwassererzeugung. Voraussetzung: Trennung der Anlage vom allgemeinen Strombedarf, Messung über einen separaten Doppeltarifzähler mit Schaltuhr.

		<b>SWE Strom.bistro</b>	<b>SWE Strom.comfort</b>
		netto	netto
<b>Verbrauchspreis NT</b>	Cent/kWh	<b>15,86</b>	<b>14,34</b>
<b>Verbrauchspreis HT</b>	Cent/kWh	<b>26,34</b>	<b>16,50</b>
<b>Grundpreis</b>	Euro/Monat	<b>13,64</b>	<b>7,18</b>

**darin enthalten<sup>1</sup>:**

Stromsteuer	Cent/kWh	2,050	2,050
Konzessionsabgabe NT	Cent/kWh	0,610	0,610
Konzessionsabgabe HT	Cent/kWh	1,990	0,610
Umlage nach Erneuerbare-Energien-Gesetz	Cent/kWh	6,792	6,792
Aufschlag nach Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz	Cent/kWh	0,345	0,345
Umlage nach § 19 Absatz 2 der Stromnetzentgeltverordnung	Cent/kWh	0,370	0,370
Umlage nach § 17f Absatz 5 des Energiewirtschaftsgesetzes (Offshore-Haftungsumlage)	Cent/kWh	0,037	0,037
Umlage nach § 18 der Verordnung zu abschaltbaren Lasten	Cent/kWh	0,011	0,011
Arbeitspreis Netz	Cent/kWh	4,560	2,280
Grundpreis Netz	Euro/Monat	5,18	0,00
Messstellenbetrieb	Euro/Monat	3,08	3,08

**Summe der staatlich und regulatorisch veranlassten Kostenbestandteile im:**

Verbrauchspreis NT	Cent/kWh	14,775	12,495
Verbrauchspreis HT	Cent/kWh	16,155	12,495
Grundpreis	Euro/Monat	8,26	3,08

**Rechnerisch verbleiben für die vom Lieferanten erbrachten energiewirtschaftlichen Leistungen:**

Verbrauchspreis NT	Cent/kWh	1,085	1,845
Verbrauchspreis HT	Cent/kWh	10,185	4,005
Grundpreis	Euro/Monat	5,38	4,10

<sup>1</sup>Zusätzliche Hinweise zur Höhe der genannten Umlagen und Aufschläge finden Sie auf der internetbasierten Informationsplattform der deutschen Übertragungsnetzbetreiber unter [www.netztransparenz.de](http://www.netztransparenz.de).

Alle genannten Preise sind Nettopreise. Auf Verbrauchspreis und Grundpreis ist die Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlichen Höhe (zurzeit 19%) zu entrichten. Die Produkte gelten ausschließlich im Netzgebiet des Netzbetreibers SWE Netz GmbH. Rundungsdifferenzen können auftreten.

Die Preise sind gültig ab 1. April 2018

# Service

## Stromausfallservice\*

### Sachschäden an elektrischen/elektronischen Geräten

Bei Sachschäden an elektrischen/elektronischen Geräten aufgrund eines Ausfalls der öffentlichen Elektrizitätsversorgung oder durch Unregelmäßigkeit der Lieferung hinsichtlich Menge und Qualität ersetzt die SWE Energie GmbH dem Kunden die Reparaturkosten (maximal den Zeitwert). Die Höchstentschädigung beträgt 1.000 EUR je Störung. Der Kunde trägt jeweils einen Selbstbehalt in Höhe von 30 EUR.

Kein Ersatz erfolgt bei geplanten und angekündigten Abschaltungen oder Störungen durch höhere Gewalt. Eine Entschädigung entfällt, wenn der Kunde Ersatz aus anderen Versicherungen erlangen kann oder soweit die SWE Netz GmbH oder ein Dritter für den durch die Störung entstandenen Schaden haftet.

Der Schaden ist durch Belege nachzuweisen und innerhalb von sechs Monaten nach der Störung im Netz gegenüber der SWE Energie GmbH geltend zu machen.

### Im Schadensfall wenden Sie sich bitte an:

SWE Service GmbH  
Abteilung Zentrale Dienste  
Magdeburger Allee 34  
99086 Erfurt

E-Mail: [stromausfallservice@stadtwerke-erfurt.de](mailto:stromausfallservice@stadtwerke-erfurt.de)

\*Wird gewährt bei folgenden Stromprodukten: SWE Strom mini/fam/maxi, SWE Strom.natur mini/fam/maxi, SWE Strom 10/10plus/30plus, SWE Strom.natur 10/10plus/30plus, SWE Strom comfort, SWE Strom.natur comfort, SWE Strom ratio, SWE Strom.natur ratio, SWE Strom total, SWE Strom.natur total, SWE Strom bistro, SWE Strom.natur bistro

## Kontakt Stadtwerke Erfurt

Telefon: 0361 564-1010  
Telefax: 0361 564-2419  
E-Mail: [privatkunden.energie@stadtwerke-erfurt.de](mailto:privatkunden.energie@stadtwerke-erfurt.de)

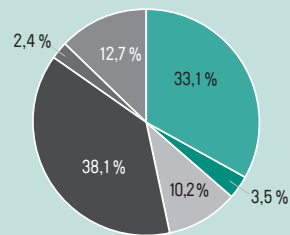
SWE Energie GmbH  
Magdeburger Allee 34  
99086 Erfurt

# Information

## Stromkennzeichnung aktuell\*

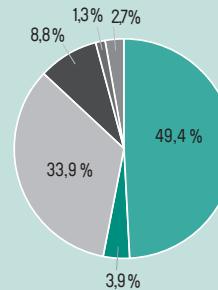
### Strommix Deutschland

CO<sub>2</sub> - Emissionen: 435 g/kWh  
Radioaktiver Abfall: 0,0003 g/kWh



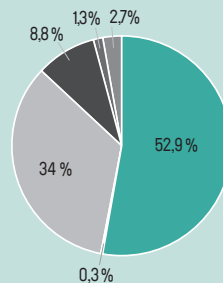
### Strommix SWE

CO<sub>2</sub> - Emissionen: 175 g/kWh  
Radioaktiver Abfall: 0,0001 g/kWh



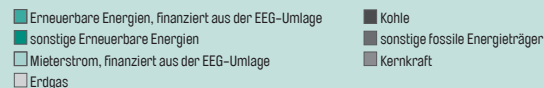
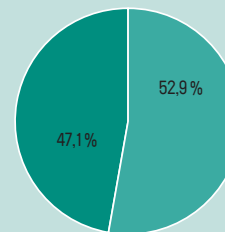
### Normalstrom-Produkt SWE Strom

CO<sub>2</sub> - Emissionen: 176 g/kWh  
Radioaktiver Abfall: 0,0001 g/kWh



### Naturstrom-Produkt SWE Strom.natur

CO<sub>2</sub> - Emissionen: 0 g/kWh  
Radioaktiver Abfall: 0 g/kWh



\*Daten Geschäftsjahr 2017

### Welche Daten werden veröffentlicht?

Für alle Kunden der SWE Energie GmbH wird im Diagramm ersichtlich, welche Energieträger zur Erzeugung ihres Stromes eingesetzt werden. Durch den gesamtdeutschen Vergleich und die Angaben zu Emissionen und radioaktiven Abfall kann der Endverbraucher sein Stromprodukt aus ökologischer Sicht bewerten.

**SWE Strom**



## Preisblatt

SWE Strom.bistro / comfort  
gültig ab 1. April 2019

Geschäftskunden  
Region Erfurt

[www.stadtwerke-erfurt.de](http://www.stadtwerke-erfurt.de)

**bistro** – Das Stromprodukt als Schwachlastzeitregelung. Dieses Produkt empfiehlt sich besonders für Kunden mit hohem Stromverbrauch und der Hauptabnahmezeit in den Nachmittags- und Abendstunden sowie am Wochenende (Samstag ab 13:00 Uhr). Voraussetzung: Doppeltarifzähler mit Schaltuhr.

**comfort** – Das Stromprodukt zur Wärme- und Warmwassererzeugung. Voraussetzung: Trennung der Anlage vom allgemeinen Strombedarf, Messung über einen separaten Doppeltarifzähler mit Schaltuhr.

		SWE Strom.bistro	SWE Strom.comfort
		netto	netto
<b>Verbrauchspreis NT</b>	Cent/kWh	<b>16,87</b>	<b>15,07</b>
<b>Verbrauchspreis HT</b>	Cent/kWh	<b>27,35</b>	<b>17,23</b>
<b>Grundpreis</b>	Euro/Monat	<b>13,52</b>	<b>6,64</b>

**darin enthalten<sup>1</sup>:**

Stromsteuer	Cent/kWh	2,050	2,050
Konzessionsabgabe NT	Cent/kWh	0,610	0,610
Konzessionsabgabe HT	Cent/kWh	1,990	0,610
Umlage nach Erneuerbare-Energien-Gesetz	Cent/kWh	6,405	6,405
Aufschlag nach Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz	Cent/kWh	0,280	0,280
Umlage nach § 19 Absatz 2 der Stromnetzentgeltverordnung	Cent/kWh	0,305	0,305
Umlage nach § 17f Absatz 5 des Energiewirtschaftsgesetzes (Offshore-Netzumlage)	Cent/kWh	0,416	0,416
Umlage nach § 18 der Verordnung zu abschaltbaren Lasten	Cent/kWh	0,005	0,005
Arbeitspreis Netz	Cent/kWh	4,510	2,260
Grundpreis Netz	Euro/Monat	5,60	0,00
Messstellenbetrieb	Euro/Monat	2,12	2,12

**Summe der staatlich und regulatorisch veranlassten Kostenbestandteile im:**

Verbrauchspreis NT	Cent/kWh	14,581	12,331
Verbrauchspreis HT	Cent/kWh	15,961	12,331
Grundpreis	Euro/Monat	7,72	2,12

**Rechnerisch verbleiben für die vom Lieferanten erbrachten energiewirtschaftlichen Leistungen:**

Verbrauchspreis NT	Cent/kWh	2,289	2,739
Verbrauchspreis HT	Cent/kWh	11,389	4,899
Grundpreis	Euro/Monat	5,80	4,52

<sup>1</sup>Zusätzliche Hinweise zur Höhe der genannten Umlagen und Aufschläge finden Sie auf der internetbasierten Informationsplattform der deutschen Übertragungsnetzbetreiber unter [www.netztransparenz.de](http://www.netztransparenz.de).

Alle genannten Preise sind Nettopreise. Auf Verbrauchspreis und Grundpreis ist die Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlichen Höhe (zurzeit 19%) zu entrichten. Die Produkte gelten ausschließlich im Netzgebiet des Netzbetreibers SWE Netz GmbH. Rundungsdifferenzen können auftreten.

Die Preise sind gültig ab 1. April 2019