

Service

Kundenzentrum der Stadtwerke Erfurt

Dienstleistungen

- Kundenservice zu allen Fragen rund um die Medien Strom, Gas und Wasser
- Persönliche Energieberatung Strom und Gas
- Angebote und Leistungen der SWE Bäder GmbH und des Egapark Erfurt
- komplettes Fahrkartenangebot des Nahverkehrs als EVAG Agentur
- Informationen zum Thema Eco-Mobilität

persönliche Erreichbarkeit

Montag: 08:30 – 16:00 Uhr
Dienstag: 08:30 – 18:00 Uhr
Mittwoch: 08:30 – 16:00 Uhr
Donnerstag: 08:30 – 16:00 Uhr
Freitag: 08:30 – 13:00 Uhr

telefonische Erreichbarkeit

Montag: 08:00 – 16:00 Uhr
Dienstag: 08:00 – 18:00 Uhr
Mittwoch: 08:00 – 16:00 Uhr
Donnerstag: 08:00 – 16:00 Uhr
Freitag: 08:00 – 13:30 Uhr

Störungstelefon Tag + Nacht

Telefon: 0800 79373427 (kostenfreie Servicenummer)
Telefon: 0361 564-3333

Kontakt

Telefon: 0361 564-1010
Telefax: 0361 564-2419
E-Mail: privatkunden.energie@stadtwerke-erfurt.de

SWE Energie GmbH
Magdeburger Allee 34
99086 Erfurt

Information

Gasgeruch

Was tun bei Gasgeruch?

Für den Umgang mit Erdgas gibt es eine „goldene Regel“: Lassen Sie Ihre Gasgeräte von Zeit zu Zeit vom Fachmann überprüfen. Bei Störungen und Schäden am Gerät und an Gasleitungen informieren Sie bitte umgehend einen Installateur.

Folgende wichtige Hinweise sollten Sie bei Gasgeruch beachten:

1. Ruhe bewahren!

Erdgas riecht sehr intensiv, es ist aber noch kein Grund zur Panik. Von Natur aus ist Erdgas geruchlos, wir mischen deshalb einen unverwechselbaren Duftstoff bei, damit bereits kleinste Gasmengen sofort bemerkt werden.

2. Keine offenen Flammen, keine Funken, z. B. keinen Schalter betätigen, kein Telefon benutzen!

Riecht es nach Gas, ist offenes Feuer tabu, also Zigarette aus und keine Streichhölzer benutzen. Elektrische Geräte können Funken erzeugen, deshalb Licht- und Geräteschalter nicht mehr betätigen, keine Stecker aus der Steckdose ziehen und kein Telefon benutzen.

3. Fenster auf!

Frische Luft verringert die Gaskonzentration im Raum. Nicht die Dunst- abzugshaube oder den Ventilator benutzen – es besteht die Gefahr der Funkenbildung!

4. Bei Gasgeruch in der Wohnung – Gashahn am Zähler oder an den Geräten zu!

Schließen Sie die Absperreinrichtung der Gasleitung an Ihrem Gasgerät bzw. an Ihrem Zähler.

5. Bei starkem Gasgeruch – Mitbewohner warnen!

Warnen Sie Nachbarn, indem Sie an die Tür klopfen, nicht klingeln! Verlassen Sie so schnell wie möglich das Haus.

6. Anrufen und Information – außerhalb des Hauses!

Unser Bereitschaftsdienst ist täglich 24 Stunden für Sie erreichbar. Wegen der Funkenbildungsgefahr rufen Sie von einer Telefonzelle, im Freien per Handy oder aus einem Nachbarhaus an.



SWE Gas



Preisblatt

gültig ab 1. Oktober 2018

Privatkunden
Region Erfurt

www.stadtwerke-erfurt.de

Die Erdgasprodukte mit kurzen Laufzeiten.

- 3 Monate Mindestlaufzeit
- Vertragsverlängerung um 3 Monate
- sobald sich Ihr Verbrauch ändert, erhalten Sie automatisch den Preis des für Sie günstigsten SWE Gas-Produktes

		SWE Gas.mini	SWE Gas.medi	SWE Gas.maxi
		bis 19.999 kWh/Jahr	20.000 bis 69.999 kWh/Jahr	ab 70.000 kWh/Jahr
		brutto	brutto	brutto
Verbrauchspreis	Cent/kWh	5,553	5,149	5,035
Grundpreis	Euro/Monat	8,15	14,88	21,54

Die günstigen Erdgasprodukte mit längeren Laufzeiten.

- 24 Monate Mindestlaufzeit,
- Vertragsverlängerung um 12 Monate
- sobald sich Ihr Verbrauch ändert, erhalten Sie automatisch den Preis des für Sie günstigsten SWE Gas plus-Produktes

		SWE Gas.mini plus	SWE Gas.medi plus	SWE Gas.maxi plus
		bis 19.999 kWh/Jahr	20.000 bis 69.999 kWh/Jahr	ab 70.000 kWh/Jahr
		brutto	brutto	brutto
Verbrauchspreis	Cent/kWh	5,196	4,792	4,678
Grundpreis	Euro/Monat	8,15	14,88	21,54

Die oben genannten Preise sind Bruttopreise. Sie gelten ausschließlich im Netzgebiet der SWE Netz GmbH.

Die Preise enthalten folgende Kosten: Beschaffungs- und Vertriebskosten, die Netzentgelte, die Kosten für Messung und Messstellenbetrieb, die Konzessionsabgabe (0,030 Cent/kWh netto), die Erdgassteuer (0,550 Cent/kWh netto) und die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer (zurzeit 19%). Rundungsdifferenzen können auftreten.

Die Preise sind gültig ab 01.10.2018.