

# SWE Glasfaser Preisliste (gültig ab 01.01.2021)

## Grundpreise

Produkt <sup>1)</sup>	monatlicher Grundpreis	einmaliger Bereitstellungspreis
SWE Glasfaser 100	44,95 EUR	59,95 EUR
SWE Glasfaser 100 <i>internet only</i>	39,95 EUR	59,95 EUR
SWE Glasfaser 300	54,95 EUR	59,95 EUR
SWE Glasfaser 300 <i>internet only</i>	44,95 EUR	59,95 EUR
SWE Glasfaser 500	69,95 EUR	59,95 EUR
SWE Glasfaser 1.000	99,95 EUR	59,95 EUR

## Preise Hardware

Produkt <sup>2)</sup>	monatlicher Grundpreis	Kaufpreis
Kauf FRITZ!Box 7590		164,99 EUR
Miete FRITZ!Box 7590	5,99 EUR	
Kauf FRITZ!Box 7530		99,99 EUR
Miete FRITZ!Box 7530	3,99 EUR	
Kauf FRITZ!Box 7583		229,99 EUR
Miete FRITZ!Box 7583	5,99 EUR	

## SWE TV (DVB-C)

Produkt	monatlicher Grundpreis	einmaliger Bereitstellungspreis
SWE TV	9,95 EUR	29,95 EUR

## Rabatte

Name	Rabattbedingungen	Zeitraum	Produkte	Rabattbetrag
Neukundenrabatt	alle Neukunden	Monate 1 bis 6	SWE Glasfaser 100 SWE Glasfaser 300 SWE Glasfaser 500 SWE Glasfaser 1.000	20,00 EUR
Bestandskundenrabatt	alle Neukunden, die einen bestehenden Strom- oder Gasvertrag mit der SWE Energie GmbH haben	Monate 1 bis 24; jedoch nur so lang, wie auch ein Vertrag mit der SWE Energie GmbH besteht	SWE Glasfaser 100 SWE Glasfaser 100 internet only SWE Glasfaser 300 SWE Glasfaser 300 internet only SWE Glasfaser 500 SWE Glasfaser 1.000	5,00 EUR

- Voraussetzung ist ein Anschluss an das Glasfasernetz der SWE Digital GmbH. Mindestvertragslaufzeit für alle Produkte 24 Monate; ausschließlich SWE Glasfaser 500 (12 Monate). Kündigungsfrist drei Monate, erstmals zum Ende der Mindestvertragslaufzeit; ohne Kündigung verlängert sich der Vertrag jeweils um weitere 12 Monate. Rechnung online inklusive.
- nur in Verbindung mit Abschluss eines SWE Glasfaserprodukts erhältlich, nur ein Endgerät je Kunde

<b>SWE Digital GmbH</b> Magdeburger Allee 34 99086 Erfurt	<b>Kundenzentrum:</b> Mo, Mi, Do: 08:30 Uhr – 16:00 Uhr Di: 08:30 Uhr – 18:00 Uhr Fr: 08:30 Uhr – 13:00 Uhr Stadtbahn Linien 1, 5 Haltestelle SWE/Lutherkirche	<b>Telefon:</b> 0361 564-1010 <b>Telefax:</b> 0361 564-2419 <b>Internet:</b> <a href="http://www.stadtwerke-erfurt.de/glasfaser">www.stadtwerke-erfurt.de/glasfaser</a> <b>E-Mail:</b> <a href="mailto:glasfaser@stadtwerke-erfurt.de">glasfaser@stadtwerke-erfurt.de</a>	<b>Sitz der Gesellschaft Erfurt</b> Registergericht / Registernummer: Amtsgericht Jena HRB 113039 <b>Geschäftsführerin:</b> Susanne Kaiser
---	---	--	--

## Preise Telefonoption <sup>3)</sup>

Produkt	monatlicher Grundpreis	einmaliger Bereitstellungspreis
Jede weitere Rufnummer (bis insgesamt 10 Rufnummern)		9,99 EUR
Mobilfunkflatrate (in alle deutsche Mobilfunknetze)	14,99 EUR	
Flatrate ins europäische Festnetz folgender Länder (siehe Länderliste Seite 3) <sup>4)</sup>	4,99 EUR	

## Sonstige Entgelte – Telefon- und Internetleistungen

Leistung	Preis
Rufnummernmitnahme einer MSN-Nummer	11,44 EUR
Rufnummernmitnahme aller MSN-Nummern	24,99 EUR
Änderung der MSN-Nummern eines Anschlusses. Es werden alle MSN-Rufnummern gelöscht und maximal drei neue MSN-Rufnummern zugeteilt.	69,99 EUR
Identifizieren/Fangen böswilliger Anrufe	79,99 EUR
Änderung der Rufnummernübermittlung	5,99 EUR
Einrichtung/Änderung einer Rufnummernsperre	5,99 EUR
Änderung von Leistungsmerkmalen	5,99 EUR

## Sonstige Entgelte – Versand

Produkt	monatlicher Grundpreis	Preis
Postalischer Versand Papierrechnung	1,49 EUR	
Postalischer Versand Einzelverbindungs nachweis	1,49 EUR	
Postalischer Versand Papierrechnung und Einzelverbindungs nachweis	1,99 EUR	
Umstellung auf Papierrechnung		4,99 EUR
Versandkostenpauschale Hardware		9,99 EUR

3) Zubuchbar zu allen SWE Glasfaserprodukten. Diese Tarifoptionen können jederzeit hinzugebucht und zum Ende eines Monats gekündigt werden.

4) Ausgenommen sind Anrufe in die Überseegebiete der jeweiligen Staaten, diese werden als gesonderte Länder aufgeführt und abgerechnet.

## Weitere sonstige Entgelte

Produkt	Preis
Nichterfüllte Lastschrift	5,00 EUR
Mahngebühren, Zahlungsweise pro Mahnung	1,80 EUR
Sperrung des Anschlusses aufgrund Zahlungsverzug	29,99 EUR
Vorzeitige Vertragsbeendigung	249,99 EUR
Stornierungsentgelt	149,99 EUR
Vorzeitiger Produktwechsel auf kleineres Produkt	29,99 EUR
Vorzeitiger Produktwechsel auf ein gleichwertiges oder größeres Produkt	kostenfrei
Umzug innerhalb des Versorgungsgebietes	59,99 EUR
Anschlussübernahme durch Dritten	29,99 EUR

## Preise Vor-Ort-Service

Produkt	Preis
Vor-Ort-Installationsservice <sup>5)</sup>	99,00 EUR
Vor-Ort-Entstörung (bei Kundenverschulden) <sup>5)</sup>	125,00 EUR

## Preise Aufwandsleistung<sup>6)</sup>

Produkt	Preis
Technikereinsatz pro Stunde	70,00 EUR
Technikeranfahrt	0,70 EUR/km

5) Inklusiv: einmalige Anfahrt, Installation Router, Installation von max. 2 Telefonen (das Stecken der Geräte an die Fritz!Box) + Testanruf, Herstellung einer Verbindung mit PC (wahlweise LAN oder WLAN) + Test Internetverbindung; alle weiteren Arbeiten werden gesondert abgerechnet.

6) gilt nicht für pauschal abgerechnete Installations- und Entstörservices

## Verbindungspreise international (Länderzuteilung gemäß Länderliste international, Seite 5)

Ziel	Zeit <sup>7)</sup>	Takt <sup>8)</sup>	Preis
Standardgespräch ins deutsche Festnetz (Flatrate)	HZNZ	–	kostenfrei
Standardgespräch ins deutsche Mobilfunknetz (0151, 0160, 0170, 0171, 0175, 0152, 0162, 0172, 0173, 0174, 0157, 0163, 0177, 0178, 0159, 0176, 0179)	HZNZ	60/60	0,18 EUR
SWE Bestcountry	HZNZ	60/60	0,049 EUR
SWE Bestcountry (mobil)	HZNZ	60/60	0,2250 EUR
SWE Global 1	HZNZ	60/60	0,1990 EUR
SWE Global 1 (mobil)	HZNZ	60/60	0,3980 EUR
SWE Global 2	HZNZ	60/60	0,1990 EUR
SWE Global 2 (mobil)	HZNZ	60/60	0,3980 EUR
SWE Global 3	HZNZ	60/60	0,1990 EUR
SWE Global 3 (mobil)	HZNZ	60/60	0,3980 EUR
SWE Global 4	HZNZ	60/60	0,1990 EUR
SWE Global 4 (mobil)	HZNZ	60/60	0,3980 EUR
SWE Global 5	HZNZ	60/60	0,5990 EUR
SWE Global 5 (mobil)	HZNZ	60/60	0,7980 EUR
SWE Global 6	HZNZ	60/60	0,5990 EUR
SWE Global 6 (mobil)	HZNZ	60/60	0,7980 EUR

\* Für Gespräche ins Festnetz oder in Mobilfunknetze der USA und Kanada gilt immer der Festnetzpreis

## Länderübersicht international

Ziel	Länder
SWE Bestcountry	Andorra, Belgien, China, Dänemark, Färöer Inseln, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Japan, Kanada, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Puerto Rico, San Marino, Schweden, Schweiz, Slowakei, Spanien, Tschechische Republik, USA, Estland, Kroatien, Lettland, Malta, Slowenien, Ungarn, Bulgarien, Litauen, Rumänien, Zypern, Französisch-Guayana, Guadeloupe, Martinique, Réunion, Mayotte, Saint-Martin, Island
SWE Global 1	Antarktis, Australien, Bosnien-Herzegowina, Hongkong, Israel, Kasachstan, Mexiko, Norfolk Inseln, Ukraine
SWE Global 2	Ägypten, Albanien, Brasilien, Chile, Iran, Libanon, Marokko, Mazedonien, Russland, Serbien und Montenegro, Singapur, Südkorea, Taiwan, Tunesien, Türkei, Weißrussland
SWE Global 3	Algerien, Indien, Jordanien, Libyen, Moldau (Republik), Südafrika, Syrien, Thailand, Vereinigte Arabische Emirate
SWE Global 4	Dominikanische Republik, Malaysia, Neuseeland, Niederländische Antillen, Pakistan
SWE Global 5	Alle sonstigen Länder
SWE Global 6	Armenien, Aruba, Aserbaidschan, Bahrain, Bolivien, Ecuador, El Salvador, Gabun, Guantanamo, Guinea-Bissau, Indonesien, Kamerun, Kenia, Kirgisistan, Kolumbien, Kuba, Macao, Malawi, Myanmar, Namibia, Panama, Peru, Philippinen, Sambia, Tadschikistan, Tristan da Cunha, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela, Vietnam

7) Bedeutungen der Abkürzungen für die Zeiten:  
 HZ (Hauptzeit): montags bis freitags von 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr  
 NZ (Nebenzeit): 18:00 Uhr bis 8:00 Uhr sowie an Wochenenden und bundesweiten Feiertagen  
 HZNZ: 7 Tage/24 Stunden

8) Bedeutungen der Taktangaben:  
 60/60: Preise verstehen sich pro Minute bei minutengenaue Abrechnung  
 je xx Sek.: Preise verstehen sich pro Takteinheit von xx Sekunden  
 je Verb.: Preise verstehen sich pro Verbindung

**SWE Digital GmbH**  
 Magdeburger Allee 34  
 99086 Erfurt

**Kundenzentrum:**  
 Mo, Mi, Do: 08:30 Uhr – 16:00 Uhr  
 Di: 08:30 Uhr – 18:00 Uhr  
 Fr: 08:30 Uhr – 13:00 Uhr  
 Stadtbahn Linien 1, 5  
 Haltestelle SWE/Lutherkirche

**Telefon:** 0361 564-1010  
**Telefax:** 0361 564-2419  
**Internet:** [www.stadtwerke-erfurt.de/glasfaser](http://www.stadtwerke-erfurt.de/glasfaser)  
**E-Mail:** [glasfaser@stadtwerke-erfurt.de](mailto:glasfaser@stadtwerke-erfurt.de)

**Sitz der Gesellschaft Erfurt**  
**Registergericht / Registernummer:**  
 Amtsgericht Jena HRB 113039  
**Geschäftsführerin:**  
 Susanne Kaiser

## Service Rufnummern

Ziel	Zeit <sup>7)</sup>	Takt <sup>8)</sup>	Preis
Service 0800	HZNZ	–	kostenfrei
Service 00800	HZNZ	–	kostenfrei
Service 0180-1		je 60 Sek.	0,039 EUR
Service 0180-2		je Verb.	0,060 EUR
Service 0180-3		je 60 Sek.	0,090 EUR
Service 0180-4		je Verb.	0,200 EUR
Service 0180-5		je 60 Sek.	0,140 EUR
Service 0180-6		je Verb.	0,200 EUR
Service 0180-7 <sup>9)</sup>		je 60 Sek.	0,140 EUR
Service 0900			Preis wird vom Diensteanbieter bestimmt und abgerechnet
Service 0700	HZ	je 30 Sek.	0,062 EUR
Service 0700	NZ	je 60 Sek.	0,062 EUR
Service 0137 (01371 und 01375)	HZNZ	je Verb.	0,014 EUR
Service 0137 (01372 – 01374)	HZNZ	je 60 Sek.	0,140 EUR
Service 0137 (01376)	HZNZ	je Verb.	0,250 EUR
Service 0137 (01377)	HZNZ	je Verb.	1,000 EUR
Service 0137 (01378 und 01379)	HZNZ	je Verb.	0,500 EUR
Rufnummergasse 032 national	HZNZ	je 60 Sek.	0,140 EUR
Karten-Sperrnummer 116 116	HZNZ	–	kostenfrei
soziale Dienste 116x	HZNZ	–	kostenfrei
Dienste 0181 – 0189			Preis wird vom Diensteanbieter bestimmt und abgerechnet
Infoverbund Berlin – Bonn	HZNZ	je 60 Sek.	0,150 EUR
SMS-Zentrale T-Com 0193 010	HZNZ	je 60 Sek.	0,240 EUR
Telekom Online Dienst (T-Online) 01910x	HZNZ	–	kostenfrei
MSN 0192658	HZNZ	–	kostenfrei
Online Einwahlen (01916, 0192117, 0193670, 019167)	HZNZ	–	kostenfrei
Auskunftsdienste 118x			Preis wird vom Diensteanbieter bestimmt und abgerechnet
Zeitansage 01804100100	HZNZ	je Verb.	0,200 EUR
115 einheitliche Behördenrufnummer	HZNZ	60/60	Es gilt der Preis für Verbindungen ins deutsche Festnetz (tarifabhängig; bei Festnetz-Flatrates enthalten)
Vodafone ecall	HZNZ	je 60 Sek.	0,200 EUR

- 7) Bedeutungen der Abkürzungen für die Zeiten:  
 HZ (Hauptzeit): montags bis freitags von 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr  
 NZ (Nebenzeit): 18:00 Uhr bis 8:00 Uhr sowie an Wochenenden und bundesweiten Feiertagen  
 HZNZ: 7 Tage/24 Stunden
- 9) Die ersten 30 Sekunden einer Verbindung sind kostenlos. Ab der 31. Sekunde gilt der angegebene Verbindungspreis.

- 8) Bedeutungen der Taktangaben:  
 60/60: Preise verstehen sich pro Minute bei minutengenaue Abrechnung je xx Sek.: Preise verstehen sich pro Takteinheit von xx Sekunden je Verb.: Preise verstehen sich pro Verbindung

**SWE Digital GmbH**  
 Magdeburger Allee 34  
 99086 Erfurt

**Kundenzentrum:**  
 Mo, Mi, Do: 08:30 Uhr – 16:00 Uhr  
 Di: 08:30 Uhr – 18:00 Uhr  
 Fr: 08:30 Uhr – 13:00 Uhr  
 Stadtbahn Linien 1, 5  
 Haltestelle SWE/Lutherkirche

**Telefon:** 0361 564-1010  
**Telefax:** 0361 564-2419  
**Internet:** [www.stadtwerke-erfurt.de/glasfaser](http://www.stadtwerke-erfurt.de/glasfaser)  
**E-Mail:** [glasfaser@stadtwerke-erfurt.de](mailto:glasfaser@stadtwerke-erfurt.de)

**Sitz der Gesellschaft Erfurt**  
**Registergericht / Registernummer:**  
 Amtsgericht Jena HRB 113039  
**Geschäftsführerin:**  
 Susanne Kaiser

## Servicedienste

Ziel	Zeit <sup>7)</sup>	Takt <sup>8)</sup>	Preis
Notruf, Polizei, Feuerwehr	HZNZ	–	kostenfrei
Scall A (01680)	HZNZ	je Verb.	0,3070 EUR
Scall B (01681)	HZ	je Verb.	0,7350 EUR
Scall B (01681)	NZ	je Verb.	0,4900 EUR
Scall C (01696)	HZNZ	je Verb.	0,4900 EUR
Scall Operatorzugang (01699)	HZNZ	je Verb.	1,2250 EUR
Skyper (01692, 01693)	HZNZ	je Verb.	0,4900 EUR
Skyper Operatorzugang (016953)	HZNZ	je Verb.	1,2250 EUR
Cityruf (01640 – 01649 und 01682 – 01691)	HZ	je 60 Sek.	0,1860 EUR
Cityruf (01640 – 01649 und 01682 – 01691)	NZ	je 60 Sek.	0,1240 EUR
Cityruf Auftragsdienst (016951, 016952)	HZNZ	je 60 Sek.	0,7440 EUR
Inmarsat-Aero (008705)	HZNZ	je 60 Sek.	4,1530 EUR
Inmarsat-B (008703)	HZNZ	je 60 Sek.	3,5580 EUR
Inmarsat-BGAN (0087077)	HZNZ	je 60 Sek.	3,5580 EUR
Inmarsat-BGAN HSD (0087078)	HZNZ	je 60 Sek.	6,2990 EUR
Inmarsat-B-HSD (0087039)	HZNZ	je 60 Sek.	8,6790 EUR
Inmarsat-M (008706)	HZNZ	je 60 Sek.	3,5580 EUR
Inmarsat-Mini-M (0087076)	HZNZ	je 60 Sek.	3,5580 EUR
Inmarsat-M4-HSD (0087060)	HZNZ	je 60 Sek.	6,2990 EUR
Thuraya (0088216)	HZNZ	je 60 Sek.	3,5580 EUR
EMSAT (0088213)	HZNZ	je 60 Sek.	4,1530 EUR
Iridium (008816, 008817)	HZNZ	je 60 Sek.	3,9900 EUR
International Networks Voxxbone (008835100)	HZNZ	je 60 Sek.	0,0257 EUR
United Nations OCHA (00888)	HZNZ	je 60 Sek.	0,2225 EUR

Alle Preise verstehen sich inklusive der geltenden MwSt. von 19%.

Die Berechnung der Verbindungspreise erfolgt separat für jede Verbindung auf der Basis von Verbindungszeit, Tarifzone und Tarifzeit der jeweiligen Verbindung. Für die Ermittlung der Verbindungszeit werden der Beginn (Annahme des Anrufs beim Zielschluss) und das Ende (Trennung) einer Verbindung sekundengenau erfasst. Für Verbindungen unter einer Sekunde Verbindungszeit wird als Verbindungszeit eine Sekunde zugrunde gelegt. Der Gesamtverbindungspreis ergibt sich aus der Summe der Verbindungspreise der einzelnen Verbindungen im Abrechnungszeitraum.

Die SWE Digital GmbH behält sich das Recht vor, Verbindungen zu Zielen, die nicht in dieser Preisliste aufgeführt sind, zu blockieren oder zum Preis des jeweiligen Anbieters zuzüglich eines Aufschlags von 15 Prozent weiterzuberechnen.

Bei einer Änderung des Umsatzsteuersatzes werden die Preise sowie Umsatzsteuer entsprechend angepasst. Die SWE Digital GmbH wird lediglich die Änderung ausgleichen, ohne einen weiteren Vorteil zu erlangen und Senkungen in gleichem Umfang und nach gleichen Maßstäben an die Kunden weitergeben, wie Steigerungen (Äquivalenz).

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der SWE Digital GmbH für Breitband-Glasfasertechnik –Privatkunden– sowie die entsprechenden Produktblätter der Glasfaserprodukte.

Änderungen vorbehalten.

Preisliste gültig ab 01.01.2021

- 7) Bedeutungen der Abkürzungen für die Zeiten:  
 HZ (Hauptzeit): montags bis freitags von 8:00 Uhr bis 18:00 Uhr  
 NZ (Nebenzeit): 18:00 Uhr bis 8:00 Uhr sowie an Wochenenden und bundesweiten Feiertagen  
 HZNZ: 7 Tage/24 Stunden

- 8) Bedeutungen der Taktangaben:  
 60/60: Preise verstehen sich pro Minute bei minutengenaue Abrechnung  
 je xx Sek.: Preise verstehen sich pro Takteinheit von xx Sekunden  
 je Verb.: Preise verstehen sich pro Verbindung

**SWE Digital GmbH**  
 Magdeburger Allee 34  
 99086 Erfurt

**Kundenzentrum:**  
 Mo, Mi, Do: 08:30 Uhr – 16:00 Uhr  
 Di: 08:30 Uhr – 18:00 Uhr  
 Fr: 08:30 Uhr – 13:00 Uhr  
 Stadtbahn Linien 1, 5  
 Haltestelle SWE/Lutherkirche

**Telefon:** 0361 564-1010  
**Telefax:** 0361 564-2419  
**Internet:** [www.stadtwerke-erfurt.de/glasfaser](http://www.stadtwerke-erfurt.de/glasfaser)  
**E-Mail:** [glasfaser@stadtwerke-erfurt.de](mailto:glasfaser@stadtwerke-erfurt.de)

**Sitz der Gesellschaft Erfurt**  
**Registergericht / Registernummer:**  
 Amtsgericht Jena HRB 113039  
**Geschäftsführerin:**  
 Susanne Kaiser