

Service

Stromausfallservice*

Sachschäden an elektrischen/elektronischen Geräten

Bei Sachschäden an elektrischen/elektronischen Geräten aufgrund eines Ausfalls der öffentlichen Elektrizitätsversorgung oder durch Unregelmäßigkeit der Lieferung hinsichtlich Menge und Qualität ersetzt die SWE Energie GmbH dem Kunden die Reparaturkosten (maximal den Zeitwert). Die Höchstentschädigung beträgt 1.000 EUR je Störung. Der Kunde trägt jeweils einen Selbstbehalt in Höhe von 30 EUR.

Kein Ersatz erfolgt bei geplanten und angekündigten Abschaltungen oder Störungen durch höhere Gewalt. Eine Entschädigung entfällt, wenn der Kunde Ersatz aus anderen Versicherungen erlangen kann oder soweit die SWE Netz GmbH oder ein Dritter für den durch die Störung entstandenen Schaden haftet.

Der Schaden ist durch Belege nachzuweisen und innerhalb von sechs Monaten nach der Störung im Netz gegenüber der SWE Energie GmbH geltend zu machen.

Im Schadensfall wenden Sie sich bitte an:

SWE Service GmbH
Abteilung Zentrale Dienste
Magdeburger Allee 34
99086 Erfurt

E-Mail: stromausfallservice@stadtwerke-erfurt.de

*Wird gewährt bei folgenden Stromprodukten: SWE Strom mini/fam/maxi, SWE Strom.natur mini/fam/maxi, SWE Strom 10/10plus/30plus, SWE Strom.natur 10/10plus/30plus, SWE Strom comfort, SWE Strom.natur comfort, SWE Strom ratio, SWE Strom.natur ratio, SWE Strom total, SWE Strom.natur total, SWE Strom bistro, SWE Strom.natur bistro

Kontakt Stadtwerke Erfurt

Telefon: 0361 564-1010
Telefax: 0361 564-2419
E-Mail: privatkunden.energie@stadtwerke-erfurt.de

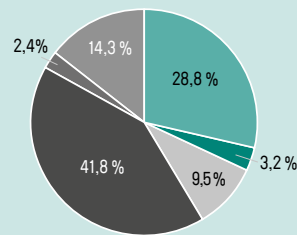
SWE Energie GmbH
Magdeburger Allee 34
99086 Erfurt

Information

Stromkennzeichnung aktuell*

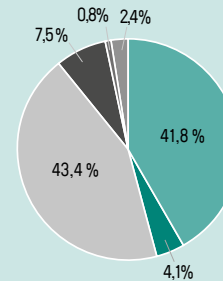
Strommix Deutschland

CO₂ - Emissionen: 471 g/kWh
Radioaktiver Abfall: 0,0004 g/kWh



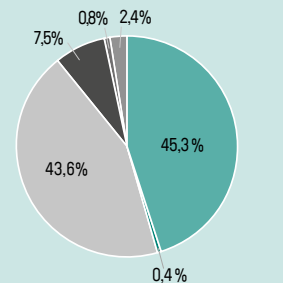
Strommix SWE

CO₂ - Emissionen: 360 g/kWh
Radioaktiver Abfall: 0,0001 g/kWh



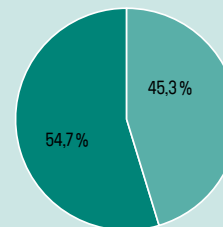
Normalstrom-Produkt SWE Strom

CO₂ - Emissionen: 366 g/kWh
Radioaktiver Abfall: 0,0001 g/kWh



Naturstrom-Produkt SWE Strom.natur

CO₂ - Emissionen: 0 g/kWh
Radioaktiver Abfall: 0 g/kWh



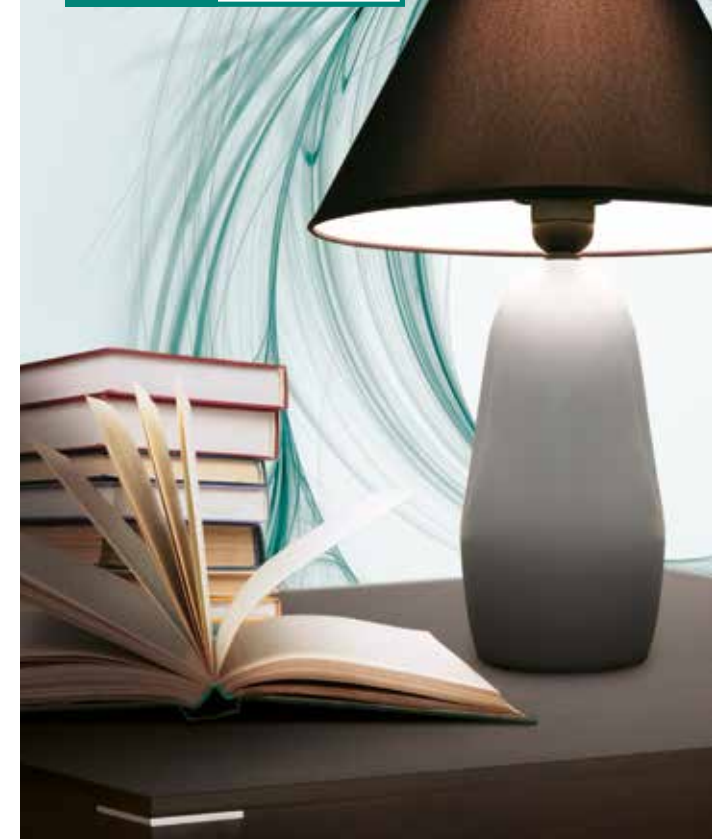
■ Erneuerbare Energien, gefördert nach EEG
■ sonstige Erneuerbare Energien
■ Erdgas
■ Kohle
■ sonstige fossile Energieträger
■ Kernkraft

*Daten Geschäftsjahr 2016

Welche Daten werden veröffentlicht?

Für alle Kunden der SWE Energie GmbH wird im Diagramm ersichtlich, welche Energieträger zur Erzeugung ihres Stromes eingesetzt werden. Durch den gesamtdeutschen Vergleich und die Angaben zu Emissionen und radioaktiven Abfall kann der Endverbraucher sein Stromprodukt aus ökologischer Sicht bewerten.

SWE Strom



Preisblatt

SWE Strom.mini / fam / maxi
gültig ab 1. April 2018

Privatkunden
Region Erfurt

www.stadtwerke-erfurt.de

Die Stromprodukte mit Bestpreisabrechnung – bequem, denn sobald sich Ihr Verbrauch ändert, erhalten Sie automatisch den Preis des für Sie günstigsten SWE Strom-Produktes.

		SWE Strom.mini		SWE Strom.fam		SWE Strom.maxi	
		bis 999 kWh/Jahr		1.000 bis 2.999 kWh/Jahr		ab 3.000 kWh/Jahr	
		netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
Verbrauchspreis	Cent/kWh	22,04	26,23	21,09	25,10	19,58	23,30
Grundpreis	Euro/Monat	7,68	9,14	8,46	10,07	12,24	14,57

darin enthalten¹:

		SWE Strom.mini		SWE Strom.fam		SWE Strom.maxi	
Stromsteuer	Cent/kWh	2,050		2,050		2,050	
Konzessionsabgabe	Cent/kWh	1,990		1,990		1,990	
Umlage nach Erneuerbare-Energien-Gesetz	Cent/kWh	6,792		6,792		6,792	
Aufschlag nach Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz	Cent/kWh	0,345		0,345		0,345	
Umlage nach § 19 Absatz 2 der Stromnetzentgeltverordnung	Cent/kWh	0,370		0,370		0,370	
Umlage nach § 17f Absatz 5 des Energiewirtschaftsgesetzes (Offshore-Haftungsumlage)	Cent/kWh	0,037		0,037		0,037	
Umlage nach § 18 der Verordnung zu abschaltbaren Lasten	Cent/kWh	0,011		0,011		0,011	
Arbeitspreis Netz	Cent/kWh	4,560		4,560		4,560	
Grundpreis Netz	Euro/Monat	5,18		5,18		5,18	
Messstellenbetrieb	Euro/Monat	0,69		0,69		0,69	

Summe der staatlich und regulatorisch veranlassten Kostenbestandteile im:

		SWE Strom.mini		SWE Strom.fam		SWE Strom.maxi	
Verbrauchspreis	Cent/kWh	16,155	19,22	16,155	19,22	16,155	19,22
Grundpreis	Euro/Monat	5,87	6,99	5,87	6,99	5,87	6,99

Rechnerisch verbleiben für die vom Lieferanten erbrachten energiewirtschaftlichen Leistungen:

		SWE Strom.mini		SWE Strom.fam		SWE Strom.maxi	
Verbrauchspreis	Cent/kWh	5,885	7,00	4,935	5,87	3,425	4,08
Grundpreis	Euro/Monat	1,81	2,15	2,59	3,08	6,37	7,58

¹Zusätzliche Hinweise zur Höhe der genannten Umlagen und Aufschläge finden Sie auf der internetbasierten Informationsplattform der deutschen Übertragungsnetzbetreiber unter www.netztransparenz.de.

Die Bruttopreise enthalten die Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlichen Höhe (zurzeit 19%). Die Produkte gelten ausschließlich im Netzgebiet des Netzbetreibers SWE Netz GmbH. Rundungsdifferenzen können auftreten.

Die Preise sind gültig ab 1. April 2018

Service

Stromausfallservice*

Sachschäden an elektrischen/elektronischen Geräten

Bei Sachschäden an elektrischen/elektronischen Geräten aufgrund eines Ausfalls der öffentlichen Elektrizitätsversorgung oder durch Unregelmäßigkeit der Lieferung hinsichtlich Menge und Qualität ersetzt die SWE Energie GmbH dem Kunden die Reparaturkosten (maximal den Zeitwert). Die Höchstentschädigung beträgt 1.000 EUR je Störung. Der Kunde trägt jeweils einen Selbstbehalt in Höhe von 30 EUR.

Kein Ersatz erfolgt bei geplanten und angekündigten Abschaltungen oder Störungen durch höhere Gewalt. Eine Entschädigung entfällt, wenn der Kunde Ersatz aus anderen Versicherungen erlangen kann oder soweit die SWE Netz GmbH oder ein Dritter für den durch die Störung entstandenen Schaden haftet.

Der Schaden ist durch Belege nachzuweisen und innerhalb von sechs Monaten nach der Störung im Netz gegenüber der SWE Energie GmbH geltend zu machen.

Im Schadensfall wenden Sie sich bitte an:

SWE Service GmbH
Abteilung Zentrale Dienste

Magdeburger Allee 34
99086 Erfurt

E-Mail: stromausfallservice@stadtwerke-erfurt.de

*Wird gewährt bei folgenden Stromprodukten: SWE Strom mini/fam/maxi, SWE Strom.natur mini/fam/maxi, SWE Strom 10/10plus/30plus, SWE Strom.natur 10/10plus/30plus, SWE Strom comfort, SWE Strom.natur comfort, SWE Strom ratio, SWE Strom.natur ratio, SWE Strom total, SWE Strom.natur total, SWE Strom bistro, SWE Strom.natur bistro

Kontakt Stadtwerke Erfurt

Telefon: 0361 564-1010
Telefax: 0361 564-2419
E-Mail: privatkunden.energie@stadtwerke-erfurt.de

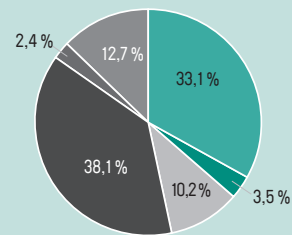
SWE Energie GmbH
Magdeburger Allee 34
99086 Erfurt

Information

Stromkennzeichnung aktuell*

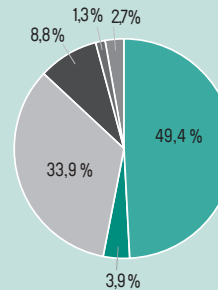
Strommix Deutschland

CO₂ - Emissionen: 435 g/kWh
Radioaktiver Abfall: 0,0003 g/kWh



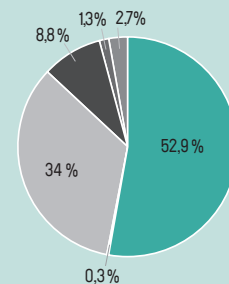
Strommix SWE

CO₂ - Emissionen: 175 g/kWh
Radioaktiver Abfall: 0,0001 g/kWh



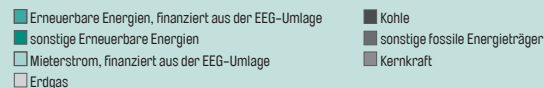
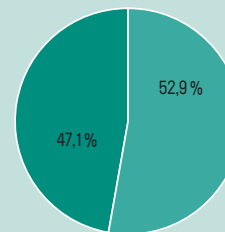
Normalstrom-Produkt SWE Strom

CO₂ - Emissionen: 176 g/kWh
Radioaktiver Abfall: 0,0001 g/kWh



Naturstrom-Produkt SWE Strom.natur

CO₂ - Emissionen: 0 g/kWh
Radioaktiver Abfall: 0 g/kWh



*Daten Geschäftsjahr 2017

Welche Daten werden veröffentlicht?

Für alle Kunden der SWE Energie GmbH wird im Diagramm ersichtlich, welche Energieträger zur Erzeugung ihres Stromes eingesetzt werden. Durch den gesamtdeutschen Vergleich und die Angaben zu Emissionen und radioaktiven Abfall kann der Endverbraucher sein Stromprodukt aus ökologischer Sicht bewerten.

SWE Strom



Preisblatt

SWE Strom.mini / fam / maxi
gültig ab 1. April 2019

Privatkunden
Region Erfurt

www.stadtwerke-erfurt.de

Die Stromprodukte mit Bestpreisabrechnung – bequem, denn sobald sich Ihr Verbrauch ändert, erhalten Sie automatisch den Preis des für Sie günstigsten SWE Strom-Produktes.

		SWE Strom.mini		SWE Strom.fam		SWE Strom.maxi	
		bis 999 kWh/Jahr		1.000 bis 2.999 kWh/Jahr		ab 3.000 kWh/Jahr	
		netto	brutto	netto	brutto	netto	brutto
Verbrauchspreis	Cent/kWh	23,03	27,41	22,08	26,28	20,57	24,48
Grundpreis	Euro/Monat	8,14	9,69	8,92	10,61	12,70	15,11

darin enthalten¹:

Stromsteuer	Cent/kWh	2,050		2,050		2,050	
Konzessionsabgabe	Cent/kWh	1,990		1,990		1,990	
Umlage nach Erneuerbare-Energien-Gesetz	Cent/kWh	6,405		6,405		6,405	
Aufschlag nach Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz	Cent/kWh	0,280		0,280		0,280	
Umlage nach § 19 Absatz 2 der Stromnetzentgeltverordnung	Cent/kWh	0,305		0,305		0,305	
Umlage nach § 17f Absatz 5 des Energiewirtschaftsgesetzes (Offshore-Netzumlage)	Cent/kWh	0,416		0,416		0,416	
Umlage nach § 18 der Verordnung zu abschaltbaren Lasten	Cent/kWh	0,005		0,005		0,005	
Arbeitspreis Netz	Cent/kWh	4,510		4,510		4,510	
Grundpreis Netz	Euro/Monat	5,60		5,60		5,60	
Messstellenbetrieb	Euro/Monat	0,48		0,48		0,48	

Summe der staatlich und regulatorisch veranlassten Kostenbestandteile im:

Verbrauchspreis	Cent/kWh	15,961	18,99	15,961	18,99	15,961	18,99
Grundpreis	Euro/Monat	6,08	7,24	6,08	7,24	6,08	7,24

Rechnerisch verbleiben für die vom Lieferanten erbrachten energiewirtschaftlichen Leistungen:

Verbrauchspreis	Cent/kWh	7,069	8,41	6,119	7,28	4,609	5,48
Grundpreis	Euro/Monat	2,06	2,45	2,84	3,38	6,62	7,88

¹Zusätzliche Hinweise zur Höhe der genannten Umlagen und Aufschläge finden Sie auf der internetbasierten Informationsplattform der deutschen Übertragungsnetzbetreiber unter www.netztransparenz.de.

Die Bruttopreise enthalten die Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlichen Höhe (zurzeit 19%). Die Produkte gelten ausschließlich im Netzgebiet des Netzbetreibers SWE Netz GmbH. Rundungsdifferenzen können auftreten.

Die Preise sind gültig ab 1. April 2019