

Elektrofahrzeuge laden bei den Stadtwerken Erfurt

Welche Kosten kommen auf mich zu?

	Preise (brutto) pro Ladevorgang	
	Normales Laden: AC-Ladestationen	Schnelles Laden: DC-Ladestationen
Autorisierung mit Ladekarte	4,90 €	9,90 €
Autorisierung mit App	5,90 €	10,90 €

Wie erhalte ich meine Ladekarte?

Sie benötigen lediglich eine Ladekarte von ladenetz.de, die Sie in unserem Kundenzentrum in der Magdeburger Allee 34 in Erfurt gegen einen Kaufpreis von 11,90 € erhalten. Dieser Betrag wird mit der ersten Rechnung über Ihre Ladevorgänge verrechnet. Vorher noch kurz das Antragsformular auf der Website ausfüllen und los geht's. Nachdem Sie die Ladekarte von uns erhalten haben, registrieren Sie sich bitte im Kundenportal unter dem Link **swe.emobility-cloud.com** mit Ihren persönlichen Daten um die Ladekarte zu aktivieren.

Kennen Sie schon die App Ladepay? Mit der können Sie auch ganz einfach ohne Ladekarte laden.

Wie funktioniert die Ladepay?

Schritt für Schritt den Ladevorgang mit Ladepay starten:

- Start des Ladevorgangs durch Scan des QR-Codes an der Ladesäule oder direkt durch die Lademap (<http://maps.ladenetz.de>)
- bei Lademap Ladestation auswählen und auf Ladepay klicken
- freizuschaltenden Ladepunkt auswählen
- Ladedauer wählen und AGB bestätigen
- PayPal-Zahlungsdaten hinterlegen
- Ladepunkt wird freigeschaltet

Sie können nun Ihr Elektrofahrzeug mit der Ladestation verbinden. Der Stecker wird verriegelt.

Hinweis:

Die Kosten werden in der Ladepay direkt angezeigt. Nach Verbindung des Fahrzeugs mit der Ladestation erhalten Sie einen Rechnungsbeleg per E-Mail an die von Ihnen beim Zahlungsdienstleister hinterlegte E-Mail-Adresse. Ihre Rechnung enthält Kundendaten, Details zur Ladeinfrastruktur, Dauer und Endzeitpunkt des Ladevorgangs. Außerdem erhalten Sie die Möglichkeit, den Ladevorgang vorzeitig zu beenden. Der Ladevorgang endet automatisch nach Ablauf der gebuchten Zeit oder bei vorzeitiger Unterbrechung durch den Endkunden.

Aktuell nicht verfügbare Ladepunkte können nicht ausgewählt werden.