

## Allgemeine Geschäftsbedingungen der SWE Bäder GMBH für das Bäderportal (Stand: 14.09.2021)

### I. ALLGEMEINE BEDINGUNGEN FÜR DAS BÄDERPORTAL <https://shop.baederportal-erfurt.de>

#### 1. Vertragspartner

Vertragspartner im Rahmen der folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) ist die SWE Bäder GmbH, vertreten durch den Geschäftsführer, Herr Torsten Schubert, Magdeburger Allee 34, 99086 Erfurt, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Jena, HRB-Nr. 505805.

#### 2. Bestellvorgang und Vertragsschluss

Alle Angebote aus dem Sortiment im Bäderportal der SWE Bäder GmbH <https://shop.baederportal-erfurt.de> sind unverbindlich und freibleibend. Die dort präsentierten Artikel stellen lediglich eine Aufforderung an den Besteller dar, ein Angebot zum Abschluss eines Vertrages abzugeben.

Kleine Abweichungen und technische Änderungen gegenüber den Abbildungen und Beschreibungen sind möglich und bleiben vorbehalten.

Die online-Bestellung von Wertgutscheinen und E-Tickets ist sowohl mittels Registrierung und Errichtung eines Kundenkontos möglich, als auch ohne eine vorherige Registrierung als Gast.

Sofern der Besteller ein Kundenkonto errichten möchte, muss er sich durch Eingabe seiner persönlichen Daten (Anrede, Name, Vorname, Straße, Hausnummer, Postleitzahl, E-Mail-Adresse) registrieren und ein Passwort vergeben. Das Mindestalter für eine Registrierung beträgt 18 Jahre. Nach Eingabe der persönlichen Daten und Vergabe eines Passworts erhält der Besteller eine E-Mail zur Bestätigung der Registrierung. Um sich beim nächsten Besuch im Bäderportal anzumelden, klickt der Besteller einfach auf Anmelden oder Mein Konto im oberen Bereich jeder Seite des Bäderportals und gibt seine E-Mail-Adresse sowie sein Passwort ein. Die Registrierung ist nur einmal erforderlich. Bei weiteren Bestellungen über <https://shop.baederportal-erfurt.de> kann sich der Besteller sofort mit seiner E-Mail-Adresse und dem von ihm gewählten Passwort anmelden.

Folgende technischen Schritte führen zu einer Bestellung: Der Besteller kann aus dem Sortiment im Bäderportal einen Artikel auswählen und Einzelheiten konfigurieren. Im nächsten Schritt wird die Bestellung mit Klick auf den Button „In den Warenkorb“ in den Warenkorb gelegt. Im Warenkorb kann der Besteller die Menge der in den Warenkorb gelegten Artikel prüfen und verändern bzw. aktualisieren oder diese einzeln löschen und danach „zur Kasse gehen“ wählen.

Nach Anklicken des Buttons „zur Kasse gehen“ gelangt der Besteller zum Login-Bereich. Hat der Besteller bereits ein Kundenkonto errichtet, meldet er sich mit seiner E-Mail-Adresse und dem von ihm vergebenen Passwort an. Sofern der Besteller kein Kundenkonto eingerichtet hat, kann er sich entweder als Neukunde registrieren oder ohne Registrierung als Gast fortfahren. Führt der Besteller den Einkauf ohne Registrierung als Gast durch, hat er anschließend seinen Vor- und Nachname, ggf. die Firma, seine E-Mail-Adresse sowie Straße, Hausnummer, Postleitzahl und Stadt, Land und ggf. die Telefon- oder Faxnummer anzugeben.

Der Besteller bestätigt seine Daten mit einem Klick auf den Button „Fortsetzen“. Als Versandart steht nur der Versand per „E-Mail“ zur Verfügung. Anschließend kann der Besteller die gewünschte Bezahlart und das Bank-Land auswählen und diese mit einem Klick auf den Button „Fortsetzen“ bestätigen. Vor der Absendung der Bestellung hat der Besteller die Möglichkeit, seine Eingaben zu prüfen und ggf. zu korrigieren.

Vor Abschluss der Bestellung bestätigt der Besteller, dass er die AGB, die Datenschutzerklärung und die Widerrufsbelehrung gelesen und akzeptiert hat. Durch das Anklicken des Buttons „jetzt zahlungspflichtig bestellen“ im

letzten Schritt des Bestellprozesses gibt der Besteller ein Angebot zum Vertragsabschluss ab.

Der Besteller erhält daraufhin eine Eingangsbestätigung zu seiner Bestellung. Diese ist noch keine Auftragsbestätigung.

Der Vertrag mit der SWE Bäder GmbH kommt mit dem Zugang der anschließend unverzüglich per E-Mail versandten Auftragsbestätigung bei dem Besteller oder mit der Ausführung der Bestellung durch die SWE Bäder GmbH zustande.

Der Auftragsbestätigung sind die bestellten Gutscheine und/oder E-Tickets zum Ausdrucken, die Rechnung und die AGB beigefügt. Der Besteller erklärt sich damit einverstanden, dass er die Rechnung ausschließlich elektronisch erhält.

### **3. Preise, Bestellwert und Versand**

Die unter <https://shop.baederportal-erfurt.de> eingestellten Preise enthalten die jeweils gültige gesetzliche Umsatzsteuer.

Bestellungen über das Internet werden nur bis zu einem Höchstwert von 250,00 Euro angenommen.

Bei Bestellungen über <https://shop.baederportal-erfurt.de> erfolgt der Versand ausschließlich per E-Mail.

### **4. Eigentumsvorbehalt**

Gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises in unserem Eigentum.

### **5. Urheberrechte**

Wir haben an allen Bildern, Filmen und Texten, die im Bäderportal veröffentlicht werden, Urheberrechte. Eine Verwendung der Bilder, Filme und Texte, ist ohne unsere ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet.

### **6. Anwendbares Recht**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

### **7. Verbraucherstreitbeilegung**

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung aus Online-Kaufverträgen bereit. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen. Die SWE Bäder GmbH nimmt an keinem Verbraucherstreitbeilegungsverfahren teil. Nähere Informationen finden Sie unter: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

### **8. Widerrufsbelehrung**

Verbraucher haben bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäfts grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das wir nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachstehend informieren.

Gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB besteht kein Widerrufsrecht bei Verträgen zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht. Für die Anmeldung zu einem Aqua-Kurs/Schwimmkurs der Schwimmschule zu einem spezifischen Termin bzw. Zeitraum besteht demnach kein Widerrufsrecht.

### **9. Inkrafttreten**

Diese AGB gelten ab dem 14.09.2021

**Widerrufsbelehrung Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, der SWE Bäder GmbH, Magdeburger Allee 34, 99086 Erfurt, Telefax: 0361 564-3402, E-Mail: [info@baeder-erfurt.de](mailto:info@baeder-erfurt.de), mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

**Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An SWE Bäder GmbH, Magdeburger Allee 34, 99086 Erfurt, Telefax: 0361 564-3542,  
E-Mail: [info@baeder-erfurt.de](mailto:info@baeder-erfurt.de):

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf  
der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*): \_\_\_\_\_

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

\* Unzutreffendes streichen.

## II. ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR WERTGUTSCHEINE UND E-TICKETS

### 1. Vertragsgegenstand, Mindestbestellwert, Bearbeitungspauschale

Über das Bäderportal der SWE Bäder GmbH kann der Besteller Wertgutscheine über individuelle Wertbeträge zwischen 10,00 Euro und 250,00 Euro sowie E-Tickets für den Eintritt in die SWE Bäder erwerben. Bei den Gutscheinerwerten handelt es sich um Bruttobeträge inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Der Mindestbestellwert für Gutscheine beträgt 10,00 Euro.

Für den Postversand beträgt die Bearbeitungspauschale innerhalb Deutschlands 3,00 Euro (inkl. der aktuell gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer).

Für E-Tickets und Gutscheine mit E-Mail-Versand werden keine Bearbeitungsgebühren erhoben.

### 2. Bestellungen per E-Mail, Postversand

Über den Wert von 250,00 Euro hinausgehende Bestellungen sind in Textform unter Angabe einer Lieferadresse des Bestellers per E-Mail: [info@baeder-erfurt.de](mailto:info@baeder-erfurt.de) an die SWE Bäder GmbH zu richten.

Dasselbe gilt, wenn der Besteller den Postversand seiner Bestellung wünscht.

Die SWE Bäder GmbH wird dem Besteller die Bestellung in Textform unter Übersendung der AGB und der Rechnung bestätigen. Der Vertrag kommt in diesem Fall mit Zahlung durch den Besteller zustande.

Der Postversand erfolgt binnen sieben Werktagen nach Eingang des Rechnungsbetrages auf dem von der SWE Bäder GmbH angegebenen Konto.

### 3. Fälligkeit, Zahlung und Verzug

Die Zahlung von Gutscheinen und E-Tickets erfolgt im Voraus im Rahmen der online-Bestellung per Sofortzahlung über den Zahlungsanbieter BS Payone GmbH. Akzeptiert werden alle innerhalb des Bestellvorgangs angebotenen Zahlungsarten. Der Besteller wählt seine bevorzugte Zahlungsart selbst. Der Rechnungsbetrag ist sofort fällig.

Bei einer Bestellung in Textform erfolgt die Zahlung durch Banküberweisung gemäß Rechnung.

Soweit der Besteller nach den gesetzlichen Bestimmungen mit der Zahlung des Rechnungsbetrages in Verzug gerät, behält sich die SWE Bäder GmbH vor, von dem Vertrag zurückzutreten und bestellte Gutscheine bzw. Tickets zu sperren.

Im Falle einer durch den Besteller verschuldeten Rücklastschrift ist dieser verpflichtet, der SWE Bäder GmbH die durch die Rücklastschrift entstandenen Kosten zu erstatten.

### 4. Einlösung von Gutscheinen und E-Tickets, Gültigkeit

Wertgutscheine können für den Zutritt zu den SWE Bädern oder für andere Artikel im Sortiment des Bäderportals sowie in den Objekten der SWE Bäder GmbH zu den allgemeinen Öffnungszeiten der Hallen- und Freibäder der SWE Bäder GmbH eingelöst werden. Ein Gutschein kann bis zum vollständigen Verbrauch des Guthabens mehrmals genutzt werden.

Die E-Tickets sind Einmaltickets. Diese werden an den Kassen, Kassenautomaten bzw. Drehkreuzen der Schwimmhallen und Freibäder gelesen. Es verbleibt kein Guthaben auf dem Ticket.

Die Wertgutscheine haben eine Gültigkeit von drei Jahren ab Ausstellungsdatum. Ausstellungsdatum ist der Tag des Zahlungseingangs. E-Tickets für die Schwimmhallen haben ab Kaufdatum eine Gültigkeit von einem Jahr. E-Tickets für die Freibäder sind jeweils bis zum Saisonende im jeweiligen Kaufjahr gültig. Ausgenommen sind E-Tickets, die termingebunden gebucht werden. Diese gelten ausschließlich für den gebuchten und ausgewiesenen Zeitraum. Die Gültigkeit wird beim Kauf und auf dem Ticket ausgewiesen.

### 5. Haus- und Badeordnung

Mit der Einlösung von Gutscheinen und E-Tickets erkennt der Kunde die für die Nutzung des jeweiligen Hallen- oder Freibades geltende Haus- und Badeordnung der SWE Bäder GmbH an. Diese hängt gut sichtbar in den Eingangsbereichen der Bäder aus oder sie kann im Internet unter [www.stadtwerke-erfurt.de/baeder](http://www.stadtwerke-erfurt.de/baeder) eingesehen werden.

### 6. Haftung

Die Haftung der Parteien richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften, soweit Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit

vorliegt. Diese Einschränkung gilt nicht bei Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Sie gilt ebenso wenig bei der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten. Hier ist die Haftung im Falle leichter Fahrlässigkeit aber auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt.

#### **7. Sach- und Rechtsmängel**

Bei etwaigen Sach- oder Rechtsmängeln stehen Ihnen alle nach den gesetzlichen Bestimmungen bestehenden Rechte zu, jedoch mit der Maßgabe, dass für Ansprüche auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen die in Ziffer 6 vorgesehenen Beschränkungen gelten.

#### **8. Rückgabe und Umtausch**

Unbeschadet des Widerrufsrechts sind Gutscheine von der Rückgabe und dem Umtausch ausgeschlossen. Gutscheine werden nicht in bar ausgezahlt.