

ZERTIFIKAT

TÜV NORD CERT Standard A75-S009 "Geprüfte Kundenzufriedenheit"

Der Nachweis der regelwerkskonformen Anwendung wurde erbracht und wird gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren bescheinigt für

SWE Energie GmbH
Magdeburger Allee 34
99086 Erfurt
Deutschland

SWE Strom Gas Wärme

Geltungsbereich

Zufriedenheit der Privatkunden mit der Serviceorientierung und der Interaktion bei Anliegen rund um die SWE Produkte Strom und/oder Gas



Im Rahmen des Zertifizierungsverfahrens „TÜV NORD Geprüfte Kundenzufriedenheit“ wurde eine aktuelle Kundenzufriedenheitsanalyse sowie der Umgang mit Beschwerden im Rahmen eines Audits vor Ort überprüft und bewertet. TÜV NORD CERT bestätigt ein hohes Maß an Kundenzufriedenheit und die Einhaltung der Prüfkriterien.

Zertifikat-Registrier-Nr. 44 762 191961
Auditbericht-Nr. 3536 1634

Gültig von 2024-04-26
Gültig bis 2025-04-25
Erstzertifizierung 2020

Stefanie Lechner
Zertifizierungsstelle
der TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2024-04-11

Diese Zertifizierung wurde gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren zur Auditierung und Zertifizierung durchgeführt und wird regelmäßig überwacht.